

通信事務次官 (顧客大臣対応版)

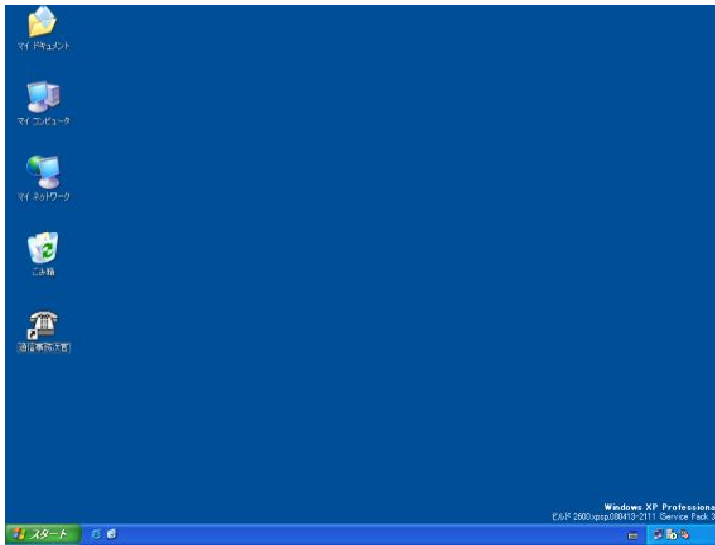
NTTナンバーディスプレイ対応により、着信した電話から顧客データベースへアクセスし、即座に顧客情報が画面表示されます。



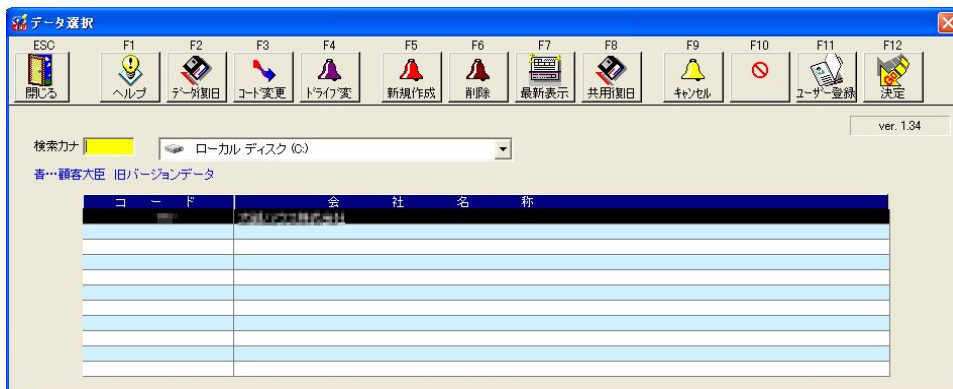
<http://www.impco.jp>

販売大臣、顧客大臣は応研(株)が製造販売する販売、顧客管理パッケージです
通信事務次官は(株)インターメディア・プランニングが製造販売するCTIシステムです

【一連の流れ】

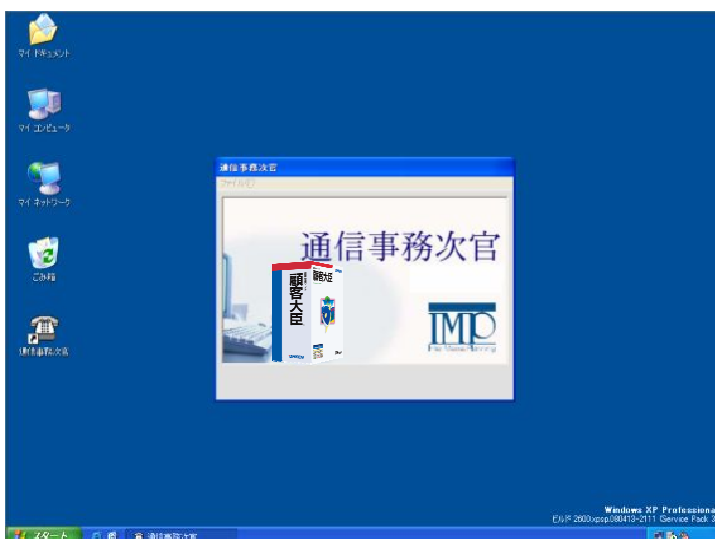


①PCを起動します。

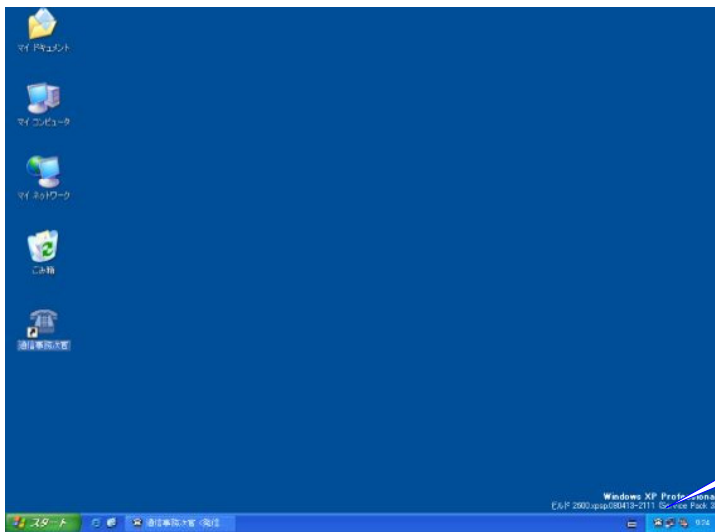


②通信事務次官を起動します。

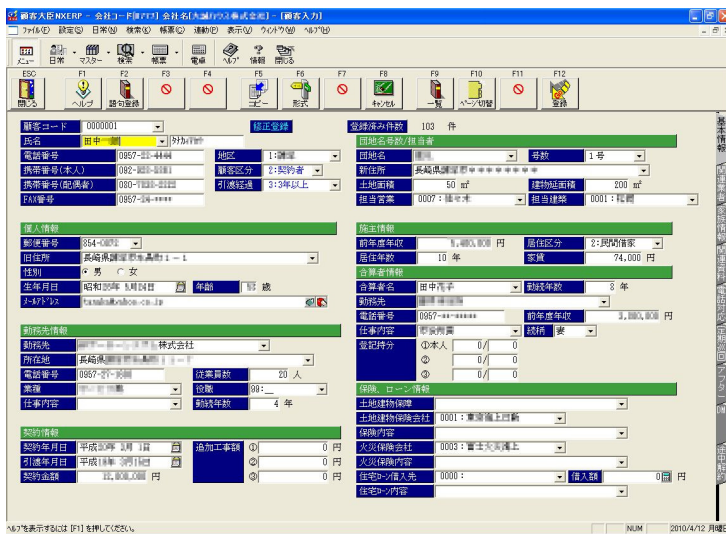
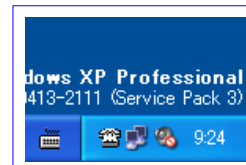
③顧客大臣が起動されますので、顧客大臣のデータを選択します。



④大臣のデータを読み込みます(設定時)



⑤着信待受中はタスクトレイにアイコンが表示されます。



⑥着信後、受話器を取り通話を開始します。

⑦着信時のナンバーディスプレイ情報より顧客大臣に情報があれば大臣の画面を表示します。

⑧着信(通話)ウィンドウを表示するように指定している場合は、着信時か通話時に表示されます。(電話機や主装置のメーカーにより多少動作が異なります)

⑨通話が終了したら大臣の画面を閉じてください。

⑤へ戻る

【各画面詳細】

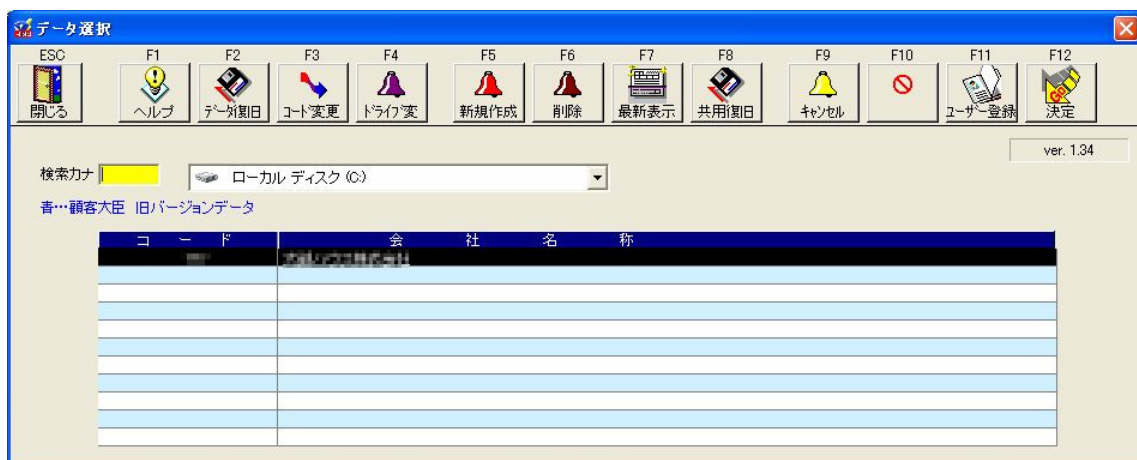
1. 起動

- ・通信事務次官を起動します。



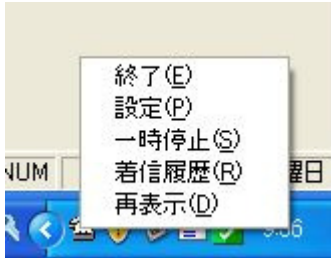
2. データ選択

- ・顧客大臣のデータ一覧が表示され、選択後 OK ボタンを押すとデータを読み込みます(起動時にマスタ読み込み時)



3. 待機中

- ①待機中は画面右下にアイコンが表示され、アイコンを右クリックするとメニューウィンドウが出ます。
- ②この状態で電話を待ちます。



- ・終了 …通信事務次官を終了します。
- ・設定 …設定画面を表示します。(→項目5参照)
- ・一時停止 …通信事務次官を一時停止します。この間、通信事務次官は機能しません。(アイコンが変化します)
- ・着信履歴 …着信(通話)履歴を表示します。
- ・再表示 …着信ウィンドウを表示します。(通常は使用しません)



- ・一時停止状態…復帰する場合は、メニューウィンドウより「再開」を選択

します。

4. 着信(通話)履歴

着信(通話)履歴から関連付けの編集やCSVファイルを出力します。



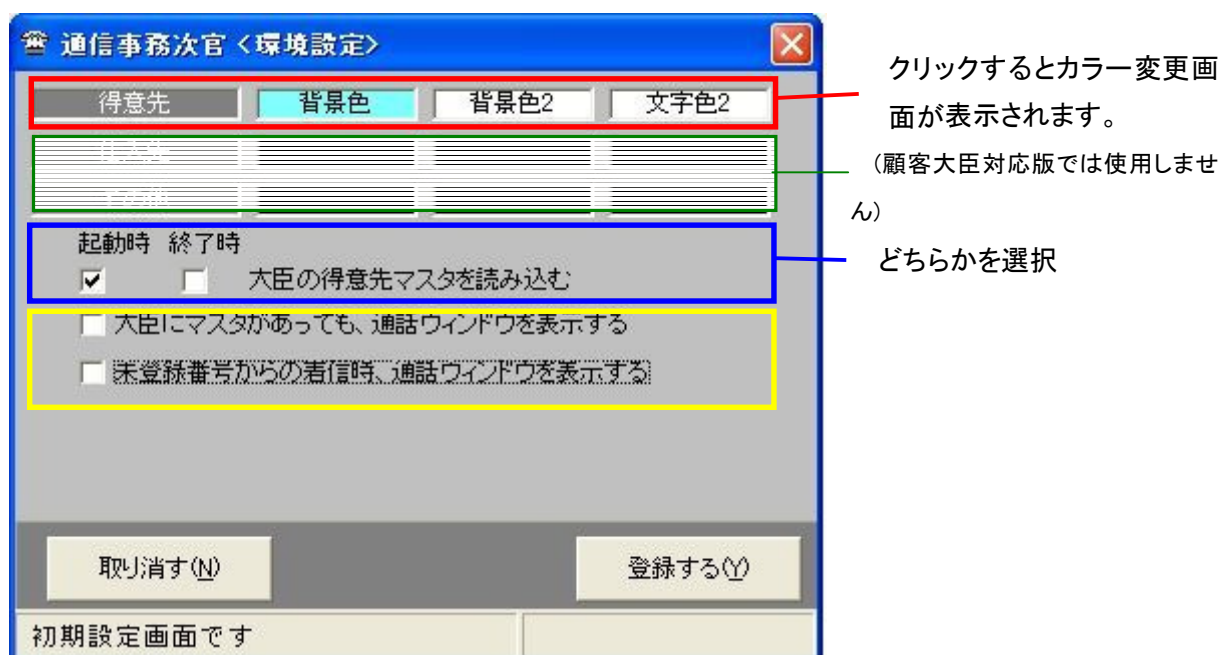
- ・CSVファイル出力 … 履歴を CSV ファイルに出力します。(C:ドライブ固定)
- ・選択行を編集 … 選択した以前の履歴から着信(通話)ウィンドウを開きます。
- ・前日 … 前日の履歴を参照できます。履歴があればさらに以前に遡る事ができます。
- ・当日 … 現在の履歴を参照できます。
- ・翌日 … 日付を進めて履歴を参照できます。(当日より後は不可)
- ・電話指定 … 電話番号を入力して「選択行を編集」を選択することができます。

※着信後のデータを確認出来ます



5. 設定

- ・着信時にポップアップするウィンドウの色や文字色を設定し、着信時に即判断できるように色分けができます。(赤枠)
 - ・大臣から情報を読み込むタイミングを選択します。通常は変更の必要はありません。(青枠)
 - ・着信(通話)ウィンドウを表示するかを指定します。(黄枠)
- * 電話機や主装置のメーカーにより、着信時もしくは通話時の表示か、動作が異なる場合があります。



補足:通信事務次官は起動時もしくは終了時に顧客大臣のデータを読み込みます。

通信事務次官が起動している時に、顧客大臣側で新規顧客情報の追加または既存情報の更新を行った場合は、該当する番号からの電話を受けても、大臣の画面を表示できません。

その場合は、一旦通信事務次官を再起動してください。

6. 着信時(または通話時)

・顧客大臣に情報があれば、着信時(または通話時)に情報が表示されます。(設定にてウィンドウ表示を許可している場合)

The screenshot displays a software interface for call management. The top section contains a form with the following fields:

着信番号	033533****	着信日時	
会員コード	1	10/10/18 14:01:53	
会員名	応研花子		
会員名フリガナ	オケケンハコ		
郵便番号	110-0001	以前の着信	[IMP-DELL5150C] 2010/10/18 14:01:06
住所1	東京都台東区谷中		
住所2			
担当者		先方担当者	
前回締日		前回残高	0
回収予定		FAX	
得意先区分1		得意先区分2	
HPアドレス			
コメント1			
コメント2			

Below the form is a large empty text area and a "識別番号" (Identification Number) field containing the number "1". A message at the bottom reads: "着信履歴経由でデータ編集集中。閉じるまで受話器と連動しません" (Data editing is in progress via call history. Do not interact with the handset until closed).

At the bottom, there are five buttons: "閉じる(E)", "関連付けを追加(A)", "地図表示", "顧客大臣(J)", and "関連付け編集(B)". An arrow points from the "地図表示" button to a Google Maps window showing a map of the area around "東京都台東区谷中" (Hachikojima, Taitoh-ku, Tokyo).

- ・関連付けを追加 … 現在の電話番号にさらに関連付けを追加したい場合します。(〇〇さんの電話番号に関連させて、××さんの情報も表示させたい時など)(→項目8参照)
- ・地図表示 … 地図を表示します。
- ・顧客大臣 … 関連する顧客大臣の画面を表示します。
- ・関連付け編集 … 既に関連付けをしているデータを編集します。(→項目7参照)
- ・識別番号 … 顧客カードとして12色と0~9の数字で自由に登録できます。(赤は重要顧客など)
- ・コメント、メモ欄 … 自由な内容でメモを残すことができます。
(赤枠)

顧客大臣に未登録の番号からの電話で、かつウィンドウ表示を許可している場合は以下のウィンドウが表示されます。

The screenshot shows a software window with a blue title bar containing the text '0951'. The window contains a form with the following fields and elements:

- 着信番号**: 095
- 着信日時**: 10/04/12 09:42:35
- 名前1**: (empty)
- 名前2**: (empty)
- 郵便番号**: (empty)
- 以前の着信**: (dropdown menu)
- 新住所**: (empty)
- 旧住所**: (empty)
- FAX**: (empty)
- コメント1**: (empty)
- コメント2**: (empty)
- 識別番号**: A large blue box containing the number '1'.
- Buttons**: '閉じる(E)' and '関連付けを追加(A)'.
- Status Bar**: '未登録の電話番号です'.

7. 関連付け編集

- ・現在の関連付け情報を表示します。



- ・関連付けを追加 … 現在の電話番号にさらに関連付けを追加したい場合します。(〇〇さんの電話番号に関連させて、××さんの情報も表示させたい時など)(→項目8参照)
- ・関連付けを解除 … 関連付けを解除します。ただし解除できるのは「関連付けを追加」で新たに関連付けしたものとなり、大臣に情報がある番号の場合、解除は無効となります。

補足:通信事務次官は顧客大臣にある電話番号の情報を元に顧客の検索を行います。たとえばある顧客に自宅電話と携帯電話の情報が登録されている場合は、自宅、携帯どちらの電話からでも顧客大臣の画面を表示できます。よって、顧客大臣側で番号の情報の登録が行われていれば、事務次官側で関連付けを新たに追加する必要はありません。

8. 関連付け追加

- ・ 関連付けを追加したい顧客を選択します。
名称(赤枠)、住所(黄枠)に条件を入力すると顧客の絞り込みができます。(名称のみでも可)

通信事務次官<得意先選択>

名称に を含み、且つ 住所に を含む

再表示

	得意先名	住所
1	富士通	長崎県
2	富士通	
3	富士通	
4	富士通	
5	富士通	
6	富士通	
7	富士通	
8	富士通	
9	富士通	
10	富士通	
11	富士通	
12	富士通	
13	富士通	
14	富士通	
15	富士通	
16	富士通	
17	富士通	
18	富士通	

閉じる(E) 行を選択

関連付けを行う得意先を選択して下さい 抽出件数 103