

通信事務次官デモ版マニュアル（顧客大臣対応版）

本ドキュメントは通信事務次官（顧客大臣版）のデモプログラムについて記述したものです。

◆前提条件

対応 OS: WindowsXP SP3 以降

顧客大臣 ERP 版必須

注）デモに使用するデータは「7001 OHKEN 株式会社(得意先管理)」を使用しますので、データが無い場合は共用データ復旧を行なってください。

◆注意事項

本プログラムは電話機の操作を擬似的に行なっております。

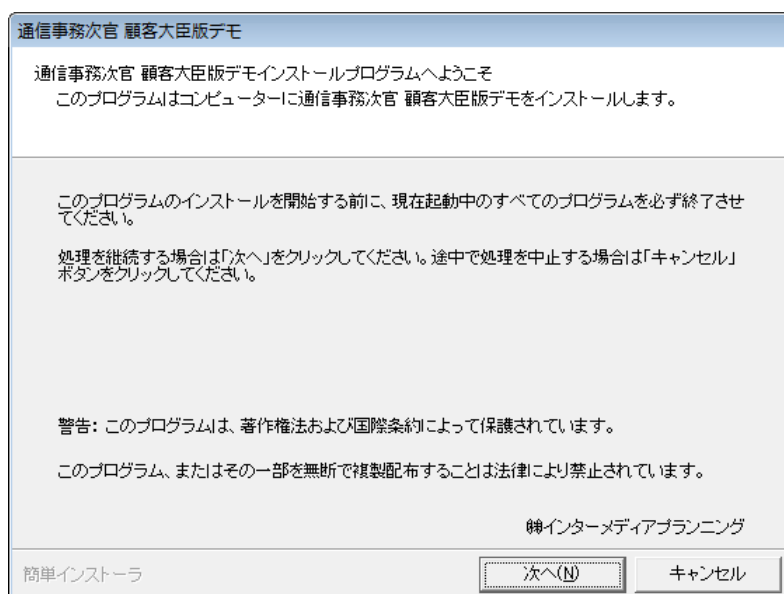
実際の動作は電話環境に依存しますので、内線交換機のメーカーによっては、若干異なる動作となる場合があります。

→例えば NTTαNX 及び GX シリーズの場合は着信時ではなく、受話器を取った時点でないと相手先を判別することができません。

1. インストール

①インストールファイル「TJJ_KOKYAKU_DEMO.EXE」を実行します。

②「次へ」をクリックします。



③インストール先フォルダを指定します。

デフォルトのフォルダで問題が無ければそのまま「次へ」をクリックしてください。

注)Windows VISTA 及び windows7 は「¥Program Files」以下にインストールすると UAC（ユーザーアカウント制御）の関係で正常動作ができませんので避けてください。

通信事務次官 顧客大臣版デモ

インストール先の設定
インストール先のフォルダーの設定を行います。

インストール先のフォルダーを選択し、「次へ」をクリックしてください。

C:\IMP\DEMO\TJJ_KOKYAKU¥ 参照(R)

標準に戻す(D)

選択されたドライブの空き容量：	50,137,063,424 byte
インストールに必要な空き容量：	11,148,547 byte

簡単インストーラ 戻る(B) 次へ(N) キャンセル

④そのまま「次へ」をクリックします。

通信事務次官 顧客大臣版デモ

プログラムフォルダーの選択
プログラムフォルダーアイコンの登録を行います。

プログラムのショートカットを作成するスタートメニューのフォルダーを入力し、「次へ」をクリックしてください。

Accessories
activePDF
Administrative Tools
BlackJumboDog
Google Chrome
Maintenance
Microsoft Visual Basic 2005 Power Packs
Microsoft Web 発行
Startup
Windows Virtual PC

☐ スタートメニューフォルダーを作成しない (E)

簡単インストーラ 戻る(B) 次へ(N) キャンセル

⑤そのまま「次へ」をクリックします。

通信事務次官 顧客大臣版デモ

インストール内容の確認
インストール先フォルダーなどの確認を行うことができます。

インストール内容を確認し、問題がなければ「次へ」をクリックしてください。設定内容を変更する場合は「戻る」をクリックし設定を変更してください。

インストール先フォルダー：
C:\IMP\DEMO\TJJ_KOKYAKU

プログラムフォルダー：

簡単インストーラ 戻る(B) 次へ(N) キャンセル

⑥インストールが正常に終了すれば以下のフォームが表示されます。

通信事務次官 顧客大臣版デモ

インストール処理完了
インストール処理が終了しました。

インストール処理が完了しました。

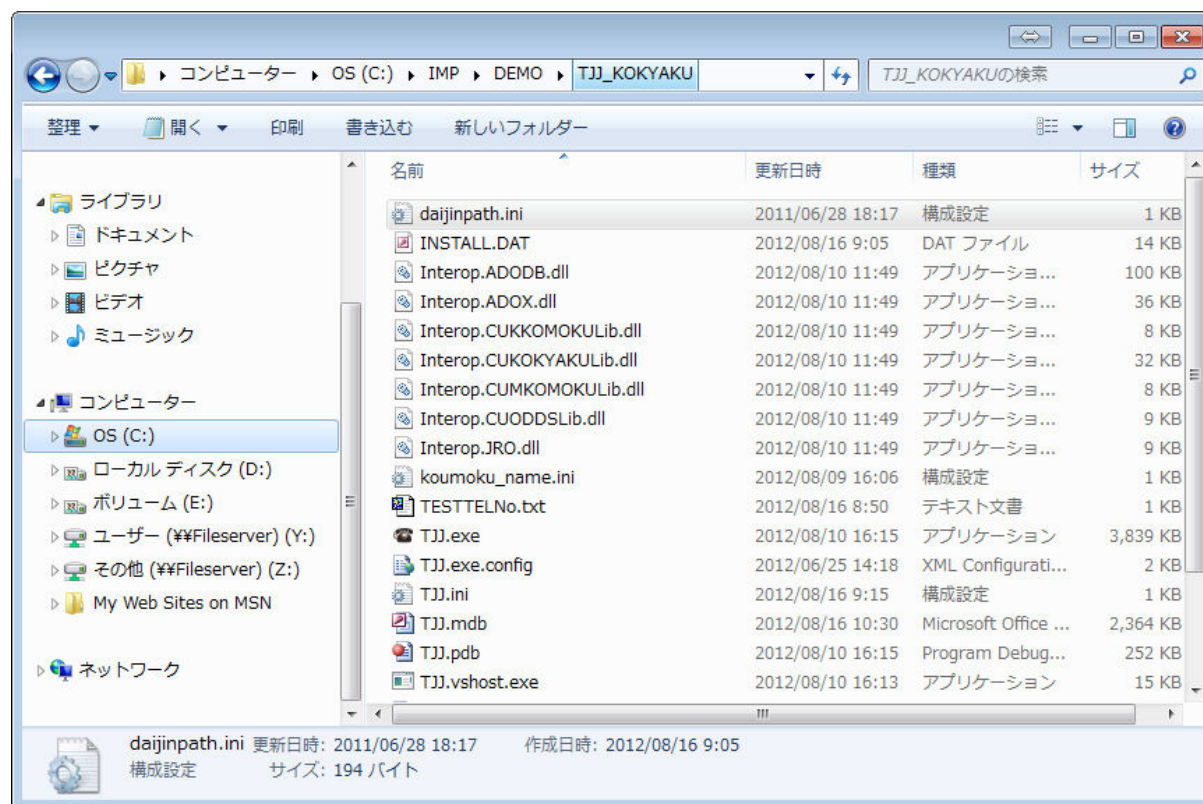
インストールされたプログラムを実行するには、登録されたアイコンを選択してください。

簡単インストーラ 完了(F)

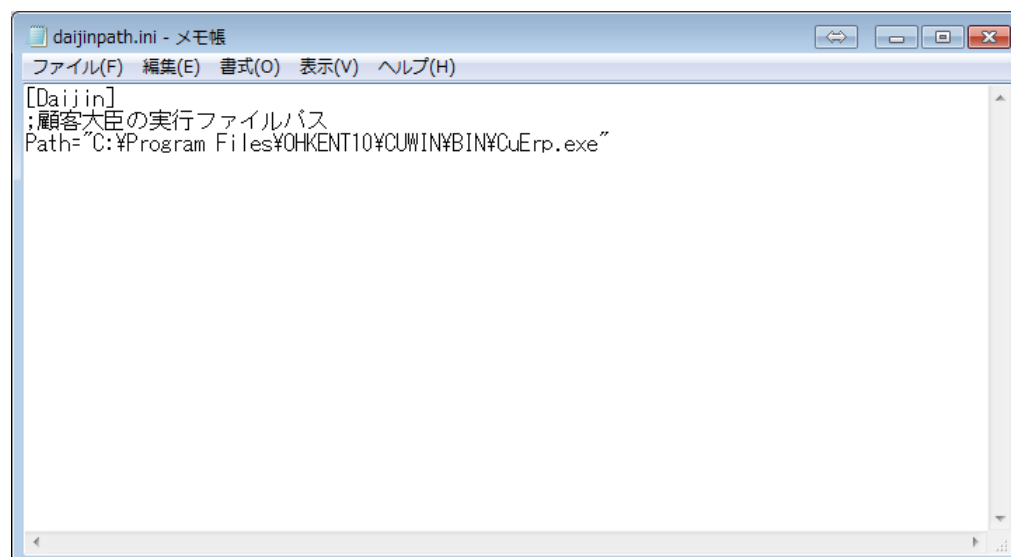
2. 初期設定

初回時は顧客大臣実行ファイルのパス設定を行なってください。

- ① 通信事務次官のインストールフォルダをエクスプローラにて開きます。
- ② 「daijinpath.ini」のファイルをメモ帳等のテキストエディタで開きます。



- ③ 「Path」に記述されている顧客大臣実行ファイル「CuErp.exe」のパスを記述します。
デフォルトは下図の値となっておりますので、顧客大臣のインストール先が異なる場合は書き換えてください。



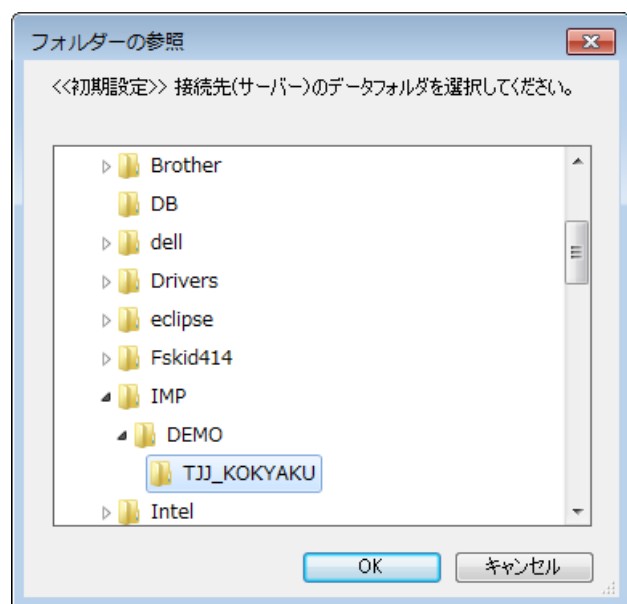
- ④ 保存してファイルを閉じます。

3. 通信事務次官の起動

スタートメニューにて「通信事務次官顧客大臣版デモ」を選択します。

初回起動時は以下のフォームが表示されますので、そのまま2回とも「OK」を選択してください。

次回起動時は表示されません。



データ選択画面が表示されたら、「OHKEN 株式会社」を選択します。

データ選択

ローカル ディスク (D:)

会社コード

会社名

0104

0821

7000

応研エステ (会員管理)

【Ver2 DEMODATA】

7001

OHKEN株式会社 (得意先管理)

【Ver2 DEMODATA】

OK

キャンセル

通信事務次官の起動が完了すると以下のフォームが表示されます。

回線状態

終了 表示

1

2

3

4

通信事務次官テスト

回線1

相手より電話がかかる

受話器を取る

電話を切る

プリセット番号選択

回線2

相手より電話がかかる

受話器を取る

電話を切る

プリセット番号選択

回線3

相手より電話がかかる

受話器を取る

電話を切る

プリセット番号選択

回線4

相手より電話がかかる

受話器を取る

電話を切る

プリセット番号選択

通信事務次官の終了

4. 基本操作

①～④までの操作を順番に行います。

①電話番号を入力します

②ボタンをクリック

③ボタンをクリック

④ボタンをクリック

登録済みの電話番号を呼び出します
初期値として OHKEN 株式会社の電話番号が
設定されています。

②「相手より電話がかかる」の時の表示

回線状態

終了 表示

1	着信	0110000000	北海道情報機器株式会社
2			
3			
4			

③「受話器を取る」の時の表示

回線状態

終了 表示

1	通話中	0110000000	北海道情報機器株式会社
2			
3			
4			

また顧客大臣の「得意先入力」画面、もしくはポップアップ表示されます。(設定にて変更可)

顧客大臣NXERP - 会社コード[7001] 会社名[OHKEN株式会社 (得意先管理)] [Ver2 DEMODATA]] - [得意先入力]

ESC F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

得意先コード: 10001 修正登録

得意先名: 北海道情報機器株式会社

得意先名2: 札幌事業本部

フリガナ: ホクไกドインフォメーション機器株式会社

TEL: 011-000-0000 FAX: 011-000-0000

得意先区分: 1:メーカー 地区: 4:札幌地区

〒: 001-0010

住所1: 北海道札幌市北区北十条西〇丁目0-0

住所2: 北海道システムビル

URL: http://www.ohken.co.jp/

メールアドレス: hokkaido@ohken.co.jp 電子メール 必要

先方担当者: 佐藤 役職: 役員 常務

部署: システム営業部

契約書電子化: する しない

契約書: D:\VPROCRA\I\H001ENT10\CUM\IN\DATA\7001-001\USE

銀行コード: 10001-001

銀行名: みずほ銀行 本店

取扱商品: ☒ AV機器 ☒ プリンタ ☒ パソコン ☒ PCソフト
☒ ネットワーク ☐ PCカメラ ☐ オフィス機器

メモ: 担当者詳しいです。来期からPCソフトを入れたいです。

登録済み件数: 47 件

得意先ランク: 4-B 登録日: 平成 2年 4月 1日

当社担当者: 1001: 徳田 草 携帯電話: 090-0000-0000

所属: T:東京本社

担当年月日: 平成19年 4月 1日 経過 5年

前担当者: 1003: 森 健太郎

最新訪問日: 平成25年 3月25日 年間訪問数: 41

最新売上日: 平成25年 3月28日 当月訪問数: 5

年間売上高: 9,842,140 年間予算: 9,000,000

当月売上高: 888,840 達成率: 109.36

年間粗利額: 2,353,820

当月粗利額: 232,876

駐車場: 無し 有り 近隣有料

地図

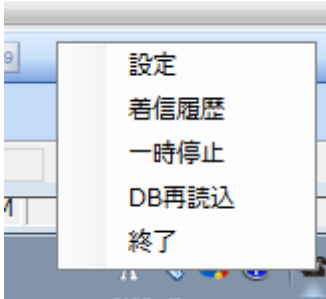
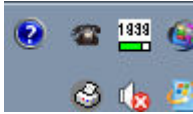
NUM 2012/8/16 木曜日

④「電話を切る」で初期表示に戻ります。顧客大臣の画面は手動にて「閉じる」を行なってください。

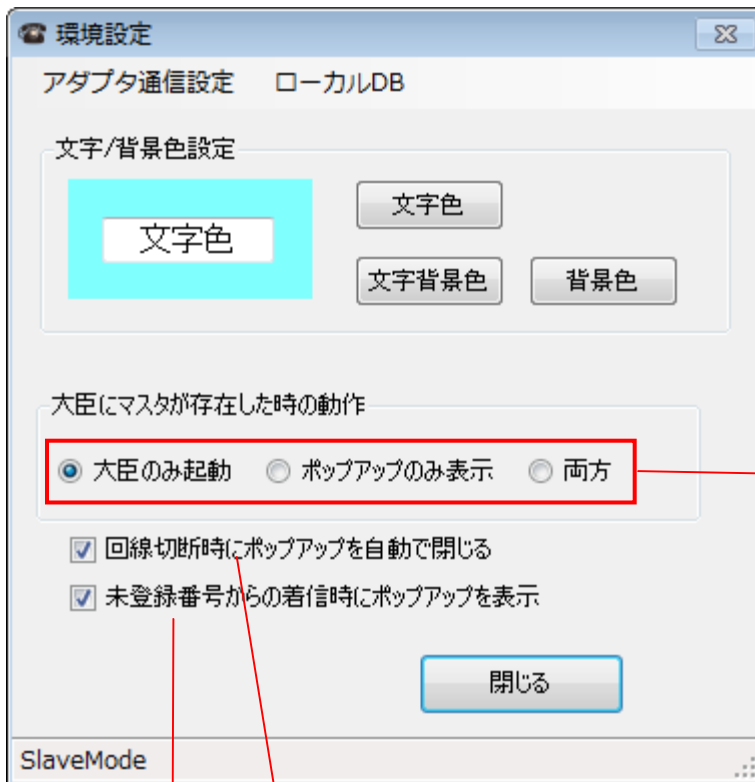
注) 回線が切れたことを通知できる内線交換機の場合はポップアップを自動で閉じることができます。ただし、顧客大臣の「得意先入力」は仕様上自動で閉じることができません。通話終了時は必ず手動で閉じる動作が必要になります。

5. 設定

通信事務次官起動時はタスクバーに電話のアイコンがありますので、右クリックメニューを表示させます。



- ・設定 …設定画面を表示します。(→項目5参照)
- ・着信履歴 …着信(通話)履歴を表示します。
- ・一時停止 …通信事務次官を一時停止します。この間、通信事務次官は機能しません。
- ・終了 …通信事務次官を終了します。



顧客大臣に該当する電話番号の顧客があった時の動作を指定します。

大臣のみ起動

→得意先入力画面を開きます

ポップアップのみ

→通信事務次官のフォームを表示します

両方

→得意先入力画面とポップアップの両方
を表示します

電話を切った時にポップアップを自動で閉じます

顧客大臣に登録の無い電話番号の時にもポップアップを表示するかを指定します。

6. ポップアップ画面

0110000000

着信番号	0110000000	回線番号	1
着信日時	2012/08/16 9:48:59	前回	2012/08/16 09:27:00
得意先コード	1		
得意先名	北海道情報機器株式会社		
フリガナ	ホッカイトウジョウホウキキカフシキガイシャ		
郵便番号	001-0010		
住所1	北海道札幌市北区北十条西〇丁目0-0		
住所2	北海道システムビル		
メモ1			
メモ2			

担当者が詳しいです。
来期からPCソフトに力を入れていきます。

1

閉じる 関連付け追加 関連付け編集 大臣起動

住所をダブルクリックすると
GoogleMap を開く事ができます

- ・関連付け追加 ... 現在の電話番号にさらに関連付けを追加したい場合します。(〇〇さんの電話番号に関連させて、××さんの情報も表示させたい時など)(→項目8参照)
- ・大臣起動 ... 関連する顧客大臣の画面を表示します。
- ・関連付け編集 ... 既に関連付けをしているデータを編集します。(→項目7参照)
- ・識別番号 ... 顧客カードとして12色と0～9の数字で自由に登録できます。(赤は重要顧客など)
- ・メモ欄 ... 自由な内容でメモを残すことができます。

顧客大臣に未登録の番号からの電話で、かつウィンドウ表示を許可している場合は以下のウィンドウが表示されます。



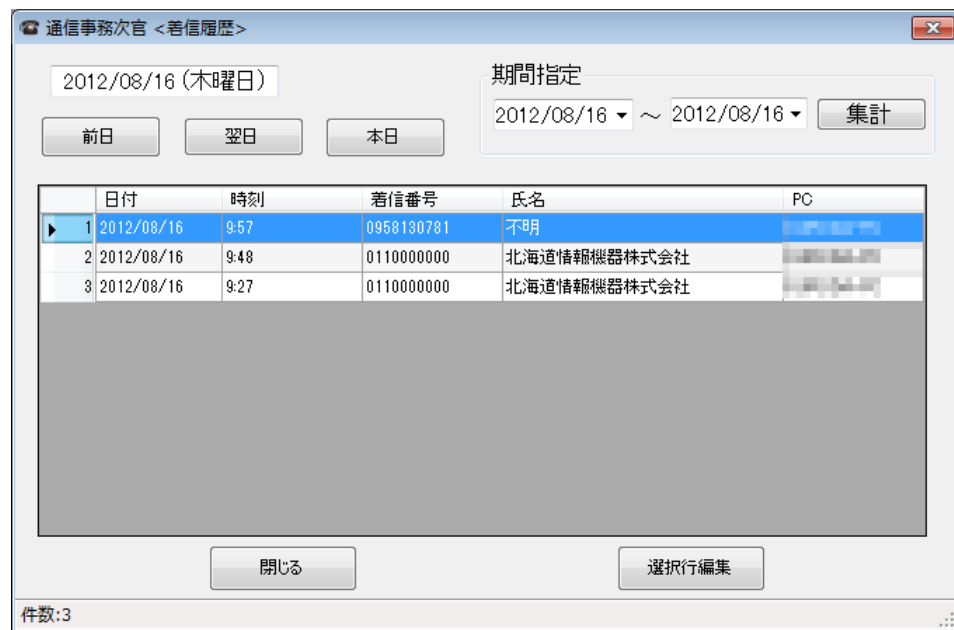
0958130781

着信番号	0958130781	回線番号	1
着信日時	2012/08/16 9:58:02	前回	
得意先コード			
得意先名			
フリガナ			
郵便番号			
住所1			
住所2			
メモ1			
メモ2			

閉じる 関連付け追加 関連付け編集

7. 着信履歴

着信履歴から関連付けの編集を行います。



	日付	時刻	着信番号	氏名	PC
▶ 1	2012/08/16	9:57	0958130781	不明	
2	2012/08/16	9:48	0110000000	北海道情報機器株式会社	
3	2012/08/16	9:27	0110000000	北海道情報機器株式会社	

- ・選択行を編集 … 選択した以前の履歴から着信(通話)ウィンドウを開きます。
- ・前日 … 前日の履歴を参照できます。履歴があればさらに以前に遡る事ができます。
- ・当日 … 現在の履歴を参照できます。
- ・翌日 … 日付を進めて履歴を参照できます。(当日より後は不可)
- ・期間指定 … 期間内の履歴を表示します。

8. 関連付け編集

- ・現在の関連付け情報を表示します。

- ・関連付けを追加 … 現在の電話番号にさらに関連付けを追加したい場合します。(〇〇さんの電話番号に関連させて、××さんの情報も表示させたい時など)(→項目8参照)
- ・関連付けを解除 … 関連付けを解除します。ただし解除できるのは「関連付けを追加」で新たに関連付けしたものとなり、大臣に情報がある番号の場合、解除は無効となります。

補足: 通信事務次官は顧客大臣にある電話番号の情報を元に顧客の検索を行います。たとえばある顧客に自宅電話と携帯電話の情報が登録されている場合は、自宅、携帯どちらの電話からでも顧客大臣の画面を表示できます。よって、顧客大臣側で番号の情報の登録が行われていれば、事務次官側で関連付けを新たに追加する必要はありません。

9. 関連付け追加

- ・ 関連付けを追加したい顧客を選択します。

名称、住所、フリガナ、電話番号に条件を入力すると顧客の絞り込みができます。

関連付け追加 TEL:0110000000

名称

フリガナ

検索

住所

電話番号

条件クリア

	コード	名称	フリガナ	郵便番号	住所	TEL1	TEL2	TEL3
▶	1	北海道情報機器...	ホッカイクシウキ...	001-0010	北海道札幌市北区北十条西〇丁目0-0	0110000000		
	2	青森情報株式会社...	アオモリシウホウカ...	030-0111	青森県青森市荒川〇丁目0-0	0177000000		
	3	岩手サポート株式...	イワテサポートカ...	020-0001	岩手県盛岡市上米内〇丁目0-0	0190000000		
	4	宮城販売株式会社...	ミヤギハンバイカ...	980-0001	宮城県仙台市青葉区中江〇丁目0-0	0220000000		
	5	秋田事務機株式...	アキタジムキカ...	010-0001	秋田県秋田市中通〇丁目0-0	0188000000		
	6	山形ソフト株式会...	ヤマカタソフトカ...	990-0001	山形県山形市穂積〇丁目0-0	0230000000		
	7	福島ソリューション...	フクシマソリューション...	960-0101	福島県福島市瀬上町〇丁目0-0	0240000000		
	8	茨城システム情報...	イバラキシテムジ...	310-0001	茨城県水戸市上河内町〇丁目0-0	0290000000		
	9	栃木情報システム...	トチキシウホウシ...	320-0001	栃木県宇都宮市横山町〇丁目0-0	0280000000		
	10	群馬開発株式会...	グンマカイハツカ...	371-0001	群馬県前橋市荻窪町〇丁目0-0	0270000000		
	11	埼玉事務機株式...	サイタマジムキカ...	330-0041	埼玉県さいたま市浦和区三崎〇丁目0-0	0480000000		
	12	千葉システムサポ...	チハキシテムサポ...	260-0001	千葉県千葉市中央区都町〇丁目0-0	0430000000		
	13	東京ITコンサルティ...	トウキョウITコンサルティ...	100-0001	東京都千代田区千代田〇丁目0-0	0300000000		
	14	袖奈川ITシステム...	カサカワITシス...	210-0001	袖奈川県川崎市川崎区木町〇丁目0-0	0450000000		

開じる

行選択

件数:47