Welcome Web 連動システム

簡易マニュアル

第1版



株式会社 インターメディア・プランニング

H27/10/05 発行

目次

1. 概	要	2
2. 設	定	3
2.1.	使用設定	4
2.2.	同期設定 2	5
2.3.	自動返信メール設定	6
2.4.	予約確定メール設定	7
2.5.	メールサーバ設定	3
2.6.	部屋タイプの設定10	0
2.7.	同期設定 112	2
3. W	Yeb サーバーへ部屋の空き状況をアップロードする12	2
4. 利	用者がホームページより予約情報を入力14	4
5. W	Yeb からの予約情報を確認して部屋を割り当てる16	3
5.1.	既存の顧客で予約する2	1
5.2.	新規の顧客で予約する28	3
5.3.	既存の顧客情報を利用して新規の顧客で登録する31	1
5.4.	連泊時の制限事項	4
6. W	'eb 予約情報を削除する4'	7
7. 割	り当て済み、削除済みの Web 予約情報を確認する48	9

1. 概要

このマニュアルでは Welcome の Web 連動機能について説明いたします。 Web 連動は以下の流れで処理が進みます。

Welcome から Web サーバーへ部屋の空き状況をアップロード

	\downarrow
利用者がホームページより予約情報を入力	
	\downarrow
Welcome で Web からの予約情報を確認	
	\downarrow
Welcome で部屋の割り当て	
	Ļ
予約の確定	

2. 設定



Web 連動機能を使用する前に設定が必要です。Welcome を起動します。上部メニューの「設定」をクリックして「Web 連動設定」をクリックします。



Web 連動に関する様々な設定を行なう画面が表示されます。

2.1. 使用設定

<mark>扬</mark> ○使用しない
設定保存

初めに、Web 連動機能を使用するかどうか設定します。「使用する」を選択して「設定保存」 をクリックします。

「使用しない」から「使用する」に変更した場合は各種設定を Web サーバへ自動的にアッ プロードしますのでしばらくお待ちください。

2.2. 同期設定 2

B. 同期設定	
アップロード期限 アップロード間隔	か月先末までの予約データをアップする (ゼロを指定すると今月末まで) う 分毎にアップする
アップロードPHPURL	http://www.
ダウンロードPHPURL	https://www
アップロードFTPURL	ftp://
FTPユーザー名	
FTPパスワード	*****
FTPパスワード(再)	*****
ダウンロードHTTPSURL	https://www
ダウンロードFTPURL	ftp://
閉じる	設定保存

次に「同期設定 2」を開いてアップロード情報を設定します。

アップロード期限	何か月先末までの予約データを Web ヘアップロードするかを設定し
	ます。アップロードした期限までのデータが Web に表示されます。
アップロード間隔	何分おきに Web へ自動的にデータをアップロードするかを表します。

これ以外の設定項目(赤の四角で囲った箇所以外の項目)は当社(IMP)で設定します。お客様は当社からの指示がない限りは変更しないでください。

2.3. 自動返信メール設定



お客様がWeb上で予約情報を入力した後、お客様へ自動で確認のメールを送信します。 その際の設定内容です。

自動返信メール	お客様へ自動で確認のメールを送信するかしないかを選択します。
件名	メールの件名を設定します。半角の 'と ,は使用する事はできません。
本文	メールの本文を設定します。次の文字列は実際の内容に置換されます。
	[部屋タイプ] [チェックイン日] [宿泊数]
	また、半角の'と,は使用する事はできません。

入力後、設定保存をクリックしてください。設定が保存されて画面が閉じます。この時、 Web サーバーと同期をとる為、しばらく待ち時間があります。「閉じる」をクリックすると 設定内容は破棄され、保存されません。

2.4. 予約確定メール設定



続いて予約確定メール設定を行ないます。これは従業員様がWeb予約のデータをWelcomeの予約に割り当てた際に、予約が確定したことをお客様にお知らせするために送信するメールです。

予約確定メール	送信しない・・・予約を割り当てた際に自動でメールを送信しません。
	この場合は必ずお電話等でお客様に予約が確定したことをお知らせし
	てください。
	送信する・・・予約を割り当てた際に自動でメールを送信します。
	確認する・・・予約を割り当てた際にメールを送信するかどうか尋ねる
	ウインドウを表示します。
件名	メールの件名を設定します。半角の'と,は使用する事はできません。
本文	メールの本文を設定します。次の文字列は実際の内容に置換されます。
	[部屋タイプ] [チェックイン日] [宿泊数]
	また、半角の'と,は使用する事はできません。

最後に「設定保存」をクリックして、内容を保存してください。設定が保存されて画面が 閉じます。「閉じる」をクリックすると設定内容は破棄され、保存されません。

日 メールサーバ設え	ŧ	
送信元メールアドレス		
ホスト名		
ポート番号		
12 II	▶ 認証する	
ユーザー名		
パスワード	****	
パスワード再	****	
SSL	└─ SSLを使用する	
テストメール送付		
送信先メールフ	- パレス	
	11.	送信
閉じる		設定保存

2.5. メールサーバ設定

予約確認メールや予約確定メールを送信する際に利用するメールサーバの設定を行ないま す。

送信元メールアドレス	メールの送信元アドレスを入力します。お客様から見れば、ここで入力
	したアドレスからメールが送信されたように見えます。
ホスト名	メール送信サーバのホスト名を入力します。
ポート番号	メール送信に利用するポート番号を入力します。
認証	メール送信時に認証を使用する場合はチェックを入れます。通常は認証
	が必要です。
ユーザー名	認証が必要な場合にユーザー名を入力します。
パスワード	認証が必要な場合にパスワードを入力します。
パスワード再	再度、確認のためにパスワードを入力します。
SSL	SSL を使用する場合にチェックを入れます。

これらの設定内容はメールアドレスを提供するプロバイダによって変わります。設定内容が不明な場合はプロバイダにお問い合わせください。

設定内容が正しいか実際にテストメールを送信して確認する事ができます。送信先メール アドレス欄に送信先のメールアドレスを入力して送信をクリックしてください。設定に問 題がなければ以下のようなメッセージが表示されます。



送信先のアドレスでテストメールが届いていることを確認してください。

送信先のメールアドレスが正しくない場合でも、上記のメッセージが表示されて、見かけ 上正しくメールが送信されたように見える場合があります。しかし、送信後しばらくして、 送信元のメールアドレスに「MAILER-DAEMON」などの差出人名称で英語のエラーメー ルが届き、実際にはメールがお客様に届いていない場合があります。このようなエラーは システムで検出する事ができません。お客様でエラーメールが届いていないか、随時確認 していただく必要があります。ご注意ください。

2.6. 部屋タイプの設定



メイン画面の上部「設定」をクリックし、「部屋タイプ」をクリックします。

	タイプ略称	タイプ名称	色表示	Web表示	△部屋	
01	SK	シングル(喫煙)	0	0	1	
02					0	
03	2B	2段ベッド	0	0	1	
04	0.000				0	1
05	SD	セミダブル	0	0	1	
06					0	
07	UU	未使用			0	
08 _					0	
09	SN	シングル(禁煙)	O		5	
10 🗍					0	
11	SDX	ダブルベット キソファーベット	0	0	0	
12					0	
13	DX	ダブルベット + EXベット	0	0	0	
14					0	
15					0	
16					0	
17					0	
					0	
18						-

設定したい部屋タイプをクリックして「選択」をクリックします。

タイブコー	-ド 01	
略称	SK	
名称	シングル(喫炊	重)
✔ メイン画面で色	表示する 背景	夏 文字
マ Weblこ公開する 空き部屋数が	5 1]部屋以下で△を表示する と△表示を行いません。○と×	。 のみが表示されます。
* 12 H 2 18 JE 9 Q		

部屋タイプの設定画面が開きます。赤い枠で囲った部分が Web 連動に関する設定です。

「Web に公開する」にチェックを入れるとこの部屋タイプは Web に表示されます。Web に公開したくない部屋タイプはここのチェックを外してください。Web に表示されません。

Web上では後述するように部屋の空き状況を○、△、×で表示します。 空き部屋数に数字を入力すると何部屋以下で△を表示するか設定する事ができます。ゼロ を指定すると△を表示しません。例えば全部で3部屋あるとして、空きが残り1部屋まで は「○」、0部屋になると「×」が表示され、△は表示されません。

2.7. 同期設定1

同期するか	● この端末からWebサーバへ同期する。
	- ○ この端末からはWebサーバへ同期しない。
	※この設定はこの端末に保存されます。

最後に同期設定1を開きます。

Welcome を起動中、自動的にバックグラウンドで部屋の予約状況を Web サーバーへ自動で アップロードして同期をとります。親機では「同期する」、子機では「同期しない」を選択 してください。この設定は端末ごとに保存されます。

3. Web サーバーへ部屋の空き状況をアップロードする

親機では同期設定1で設定したように、Welcomeを起動中にあらかじめ設定した間隔で定期的にWebへ自動的に部屋の空き状況をアップロードします。従業員様で特別な操作をしていただく必要はございません。

なお、Web にアップロードされる空き状況データは翌日以降のものとなります。当日の空き状況は Web に表示されません。予めご了承ください。

Web予約システム ※ 店舗の予約状況によっては、ご希望に沿えない可能性があります。 最終更新日時:2015-10-02 14:22:40 表示されたデータは最新ではない可能性がありますので、ご注意ください。 期間絞込み: 絞込み実行 7~[シングル(喫煙) 2段ベッド セミダブル シングル(禁煙) ダブルベット キソファーベット ダブルベット +EXベット 2015-10-03 ± × Δ 0 0 0 0 2015-10-04 Β <u>o</u> 0 0 <u>0</u> 0 2015-10-05 月 0 0 0 0 0 0 2015-10-06 火 0 0 0 0 0 0 2015-10-07 水 0 0 0 0 0 0

上図のように、同期設定 2 のアップロード間隔で指定された時間より十分に長く待つと、 ホームページ上に部屋の空き状況が表示されるようになります。

W2 Welcome2			
終了(E) 日常(D) 売掛回収(U) 日次帳票(N)	月次帳票(<u>G</u>) 年間帳票(<u>H</u>) 設定(<u>C</u>) て 庫求がなんがりに	の他(1) 信報(2) が1111た。	
	值 <u>1/1</u> <u>次</u> 值		
当日(20) 当日(3	6) <u><u><u><u></u></u><u></u><u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u></u></u></u></u>		PをN天況 ×七
301 SN	302 SN	303 SN	305 28
306 SN	307 SK	808 SK	310 28
401 SN	402 SN	403 SN	
		408 SN	
501 <u>SN</u>	502 SN	503 <u>SN</u>	505 SN
506 SN	507 SN	508 SN	510 SN
601 SN	602 SN	603 SD	605 SD
606 SN	607 SN	608 SN	610 SD
701 SDX	703 DX		
	L		

時々、図のようにメイン画面の右上にエラーメッセージが表示される場合があります。 これは Web ヘデータをアップロード中にエラーが発生した場合に表示されます。

この例では「要求がタイムアウトになりました。」と表示されています。対処法としてはしばらく 待ってみて自動的にエラーメッセージが消えれば問題ありません。原因としては、一時的 にネットワークが混み合っている、Web サーバーがダウンしている、などが考えられます。 同期設定 2 のアップロード間隔で指定された時間より十分に長く待ってもメッセージが消 えない場合、貴社のホームページが正常に閲覧できるかご確認ください。閲覧できない場 合、Web サーバーがダウンしています。ホームページの管理会社へ連絡をお願いいたしま す。ホームページが正常に閲覧できるのにメッセージが消えない場合は別の原因が考えら れます。当社へご連絡ください。

これ以外のエラーメッセージについてはその内容によって対処法が異なります。そのメッ セージは Windows が出力しているものであり、ここでその全てを網羅して記載する事はで きません。表示されているメッセージをメモして当社へご連絡ください。

4. 利用者がホームページより予約情報を入力

この章では宿泊者様が Web で予約情報を入力する方法について説明いたします。

	Web	予約システム	_												
	※ 店舗	浦の予約状況によ	っては、ご希	望に沿えない	可能性があります	•									
	最終更	新日時:2015-10-0	2 14:22:40												
	表示されたデータは最新ではない可能性がありますので、ご注意ください。														
	期間絞込み: ~														
2015-10-03	±		2	<u>0</u>	<u>e</u>	<u> </u>	×								
2015-10-04	B	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>o</u>	<u>_</u>								
2015-10-05	月	<u>0</u>	<u>o</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>o</u>								
2015-10-06	火	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>o</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>o</u>								
2015-10-07	水	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>o</u>	<u>0</u>	<u>_</u>	<u>_</u>								

予約画面を開き、チェックインしたい日の宿泊したい部屋タイプを見ます。○または△であ れば予約ができます。×は満室で予約できません。 ○または△をクリックします。

Web予約シ	ノステム	
各項目の入力を ※は必須項目で	行ってください。 'す。	
ſ	名前(姓)※	試測
7	名前(名)※	太郎
7	電話番号※	0900000001
-		※電話番号は、-(ハイフン)抜きで入力してください
	メールアドレス※	
7	郵便番号	
-		※郵便番号は、-(ハイフン)抜きで入力してください
	住所	
	生年月日	
	会社名	
7	宿泊日数※	5
		登録
1		
t		
		戻る

各項目を入力します。※が表示されている項目は入力必須項目です。省略する事はできません。省略すると登録時にメッセージが表示され、登録できません。入力後に登録ボタンを クリックします。

Web予約システム		
ご予約ありがとうございました。 登録完了のメールをお送りしております。 しばらく待ってもメールが届かない場合、	までご連絡ください。	
	トップへ戻る	

自動返信メール設定でメールを「送信する」に設定している場合は宿泊者様に自動で確認のメールが送信されます。

Web予約システム

ご予約ありがとうございました。 後ほどお電話でご連絡いたします。

トップへ戻る

自動返信メール設定でメールを「送信しない」に設定している場合は宿泊者様にメールは 送信されません。この場合は後述する Web 予約の確認画面で予約の確認時に、必ず確認の お電話をお願いいたします。

連泊時、翌日以降の該当部屋タイプが既に×である場合、システムで自動的にチェックが 行われ、予約はできないという旨のメッセージを表示します。

※この時点ではまだ予約は確定していません。後述する予約確認で予約を割り当てて初めて確定となりますのでご注意ください。

5. Web からの予約情報を確認して部屋を割り当てる

Welcome でWeb予約を確認します。Web予約の取りこぼしがないように、最低でも1日1 回は確認を行ってください。予約の取りこぼしについては当社では一切責任を持ちません のでご注意ください。



メイン画面の上部「日常」をクリックし、「Web 予約確認&割り当て」をクリックします。

1	B, W	/eb予約確認&書	同り当て									
						未	割り当てデータ					
		予約日時	チェックイン日 注音数	部屋タイプ	名前(性)	名前(名)	電話番号	メールアドレス	会社名	郵便番号	住所	±٤▲
											ĺ	-
			1				1		東京は北方、周辺会に立ち、	8		
	-	閉じる				削除			データの確認			当て
I	Web力	心子約データを取	に得しています。しばらくお待ち	5ください。								

確認の画面が表示され、自動的に Web からの予約データを取得します。これにはしばらく 時間がかかります。画面左下に「Web から予約データを取得しています。しばらくお待ち ください。」と表示されますので、しばらくお待ちください。

🕒 Web予約確認&割り当て	
未割り当てデータ	
- 34/1049 /1///21 /1682 の建プイン 名前ハロノ 通道合理方 スパパレス またも 多の反重方 2015/10/02 14:38:28 2015/10/03 5 ジングル(茶煙) 試験 太郎 0900000001 lest@testdomain.com	
21	
	割り当て
割り当てるデータを選択して「割り当て」をクリックしてください。	

しばらくすると画面上に未割当の予約データが表示されます。Web で予約受付時に、宿泊 者様に自動で確認メールを送信しない設定の場合は、ここで電話をして本当に宿泊の意思 があるか確認してください。データを選択して右下の「割り当て」をクリックしてください。

D. 宿泊日数		
 チェックイン日 宿泊日数 部屋タイブ 名前 	2015/10/03 5 泊 9 ドングル(禁煙) 試験太郎	
電話番号 メールアドレス 会社名	test@testdomain.com	
生年月日		
氏名		生年月日 KI▲
	(0900000001) yamakawa9/mpcojo (64/59/8/8/9)	
閉じる	選択した顧客で割り 当て	頃客を新規登録して 割り当て
割り当てる顧客を選択	れして「選択した顧客で書り」当て」をクリックするか、「顧客を新規登録して書り」当て」をクリックしてください。	1

Web で入力されたデータの詳細な内容が画面上部に表示されます。

また、自動的に性と名と電話番号で、Welcomeの顧客データベースとマッチングを行いま す。これらの条件を満たす顧客の一覧が画面下部に表示されます。

5.1. 既存の顧客で予約する

D. 宿泊日数	
1 - AAD	0015 (10/00)
	5
部屋タイブ	*/四
名前	
電話番号	0900000001
メールアドレス	test@testdomain.com
会社名	
郵便番号	
住所	
生年月日	
	25-5%-2+±
5.2	패럽가지면, 프레프트아 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
試験太郎	1990/0000001 yamakawa@impco.jp 試換指事 1990/01/01 54
閉じる	選択した顧客で割り 当て 割り当て
実り当てる顧客を選択	れて「選択した顧客で変約当て」をクリックするか、「顧客を新規登録して変約」当て」をクリックしてください。

今回、Web で入力を行った宿泊者様は、画面下部に表示されている「試験太郎」さんであ り、この顧客で予約を行いたいとします。画面下部に表示されている「試験太郎」さんを 選択して、画面右下の「選択した顧客で割り当て」をクリックします。

○ 部屋タイプにこだわらず ● 部屋タイプを指定								99 シングル(禁煙)				
15	年	10	月	03	日から	5	泊	-				
			この肴	を件で空	室検索す	3]				
CALIFORNIA	1	略称	Ī	TY	PF		15/10/03	15/10/04	15/10/05	15/10/06	15/10/0 4	
036		606		S	N		100 100 00	10/ 10/ 01	100 100 00			
032		602		S	N		1					
031		601		S	N							
030		510		S	N							
028		508		S	N							
027		507 SN										
026		506		SN								
025		505 SN										
023		503		S	N							
022		502		S	N							
021		501		SN								
020		410		S	N							
018		408		SN								
015		405		SN								
013		403		S	N							
012		402	402 SN									
011		401 SN										
006		306		S	N							
003		303		S	N							
002		302		S	N 🗌							
001		301		S	N							
10										1	•	
1			1			1	21.541.00			1	5.5.10	
す^	(7f	エック		۶ı	ックを解除		自動力运力也受到		室を自動	0進択		
問	"										登録(Y)	

自動的に空き部屋が検索されます。この画面の例では 301 号室と 302 号室が黄色で表示されている箇所があります。これは既に予約で埋まっている事を表します。

○ 部屋タイプにこだわらず ○ 部屋タイプを指定									タイプ 09 シングル(禁煙)				
15	年	10	月	03	日から	5	泊	-					
			この身	を件で空	室検索する	5		1					
******		略称		TY	PE		15/10/03	15/10/04	15/10/05	15/10/06	15/10/0 4		
036	-	606		S	N		100 100 00	10/ 10/ 01	100 100 00				
032		602		S	N								
031		601		S	N								
030		510		S	N								
028		508		S	N								
027		507		S	N T								
026		506		S	N T								
025		505		S	N								
023		503		S	N								
022		502		S	N								
021		501		S	N		1						
020		410		S	N.								
018		408		S	N								
015	-	405		S	N 🗌		1						
013		403		S	N								
012		402		S	N								
011		401		S	N								
006		306		S	N								
003		303		S	N		1						
002		302		S	N.								
001		301		S	N								
1										T			
1			1			- 11							
す^	ヾてチ	ェック		₹±:	ックを解除	Ē	目動追加数	1	室を自動	選択			
881	"Z/M	1									≥\$\$4(\\)		

ここでは 303 号室で予約をとります。図の赤枠で囲った部分のボタンをクリックします。

○ 部屋タイプにこだわらず ○ 部屋タイプを指定									タイプ 09 ▼ シングル(禁煙)				
15	年	10	月	03	日から	5	泊						
		į	この肴	を件で空	室検索す	3		1室を選	択中				
	Ť.	略称	Ĩ	TY	PE		15/10/03	15/10/04	15/10/05	15/10/06	15/10/0 4		
036		606		S	N		1.11.11.11						
032		602		S	N								
031		601		S	N								
030		510		S	N								
028		508		S	N			-					
027		507		S	N								
026		506		S	N								
025		505		S	N			·					
023		503		S	N								
022		502		ŝ	N		-						
021		501		Š	N		-						
020		410		Š	N								
018		408	-	S	N		1						
015		405		ŝ	Ň								
013		403		ŝ	N		1						
012		402		S	N								
011		401		Š	N								
006		306		Š	N -	_							
003		303		Š	N F	*	-				2		
002		302		Š	N L	11610	-						
001		301		S	N								
T										T	• •		
す^	९८₹	ェック		F1.	ックを解除		自動追加数	1	室を自動	選択			
閉	:3(N)									登錄(Y)		

「*」が表示されます。右下の登録をクリックします。

Welcome2<予約の編集>							
部屋を指定して	予約追加	チェックイン	15/10/03±				
1 室確保中	前日翌日	チェックアウト	15/10/08 木	5)			その他の予約
前頁 1/1 次頁	15/10/03±	15/10/04日	15/10/05月	15/10/06火	15/10/07 水	15/10/08 木	15/10/09 金
003 303 303 09 SN シングル(禁煙)					0 0 0 0		
							0000
閉じる(<u>N</u>) ○	trlキーと同時に左クリ	ックすると複数の枠	を同時に選択できまう	t			登録(Y)

この例では宿泊者様が Web で入力した情報は 5 泊でしたので、5 泊が確保されます。右下 の登録をクリックします。

Welcome2 <新規予約>	
受付番号 0000?? 操作担当 ▼	● 顧客番号 09000000001 ▼ 「同じ番号で追加登録 Webデータをロードする
Z (h-brit/fift	氏名 試験太郎 会社名 試験商事
プが内谷で編集 男性 0 女性 0 子供 0 団体 0	■ 1000000000000000000000000000000000000
COD 部屋 日付 泊数 男性 女性 子供 団体 ▲	郵便 ▼ 県名 00 ▼ その他 利用回数 14 回目
	住所 前回 2015/08/27
	累計 53
	生年月日 1990 平成 02年 ▼ 01 月 01 日 現在P 10
	MAL test@testdomail.com 今回変動P 0 0
• [予約形態 00 ▼ その他 年代 00 ▼ その他
チェックイン 15/10/03 5 泊 到着時刻 団体色	利用目的 00 ▼ その他 ランク 00 ▼ その他
	地区 00 ▼ 無指定 客層 00 ▼ その他
売上・入金	了約腹歷
売上科目 数量 5	単価 金額 基本 消費税(外) サービス(外) 売上日 部屋表記 🔺
.etn	
削除	
入金合計 0	売上合計 0 税込売上 0
入金科目 入金科目 金額 日付	部屋表記
iena	
開じる(N) 予約の抹消	「チェックイン」登録())
操作担当者をキーインして下さい 【ENDキー】選択リスト	

通常の予約の画面となります。画面右上に既存の顧客データの内容が表示されていることを確認します。担当者を入力して画面右下の「登録」をクリックすると予約が確定します。

受付番号 0000?? 操作担当 ▼	- 顧客番号 09000000001 ▼ □ 同じ番号で追加登録 Webデータをロードする
	氏名 武験太郎 会社名 武験帝事
	電話 0900000001 FAX 性別。0 男性
1 003 303 15/10/03 5 0 0 0 0	郵便 県名 00 ▼ その他 利用回数 14 回目
	住所 2015/08/27
	生年月日 1990 平成 02年 ▼ 01 月 01 日 現在日 10
	MAIL test@testdomail.com 今回変動P 0 0
4	予約形態 00 ▼ その他 年代 00 ▼ その他
	利用目的 00 ▼ その他 ランク 00 ▼ その他
	地区 00 ▼ 無指定 客層 00 ▼ その他
売上・入金	予約履歴
□ <u>売上科目</u>	単価 金額 基本 消費税(外)サービス(外) 売上日 部屋表記 ▲
這加	
変更	
ăli Bê	
	
入金合計 0	売上合計 0 税込売上 0
入金科目 入金科目 金額 日付	部屋表記
変更	
育都余	
開じる(N) 予約の抹消	「チェックイン 登録())
操作担当者をキーインして下さい 【ENDキー】選択リスト	

※Web で入力された情報と既存の顧客データベースの情報が異なる場合、「選択した顧客で 割り当て」をクリックした場合は、既存の顧客データベースの情報を表示します。「Web デ ータをロードする」をクリックすると、顧客番号以外の現在の情報をクリアして、Web で 入力された情報に置き換えます。このまま画面右下の「登録」をクリックして予約を確定 すると、既存の顧客データベースの情報もWeb で入力された情報に置き換えられます。ご 注意ください。

Welcome	X
この顧客はメールアドレスが登録され メールアドレスを登録します。	れていません。Webで入力された
	ОК

既存の顧客データベースの情報にメールアドレスが入力されていない場合、上記のような メッセージが表示され、自動的に Web で入力されたメールアドレスを登録します。

5.2. 新規の顧客で予約する

日、予約割り当て		×
チェックイン日	2015/10/03	
宿泊日数		
部屋タイプ		
名前	試験花子	
電話番号	0900000011	
メールアドレス	hanako@testdomain.com	
会社名		
郵便番号		
	顧客候補	
氏名		KI 🔺
•		•
開じる	選択した顧客で割別 当て 調約当て	録して
割り当てる顧客を選択	Rして「遅択した確実で生的当て」をクリックするか、「確実を新規登録し、て当的当て」をクリックしてください。	_
Lan a course cher		16

Welcome に既に登録されている顧客データではなく、新規の顧客として登録する場合を説 明します。この画面の例では試験花子さんが Web で予約情報を入力しています。しかし、 Welcome の顧客データベースに試験花子さんは登録されていない為、画面の下部に候補が 表示されていません。このような場合は新しく顧客を登録して割り当てることとなります。 画面右下の「顧客を新規登録して割り当て」をクリックします。

6 部	屋タイ	プにこ	だわ	ರಿ ಕ್	(• a	8屋タイ:	ブを指定	タイプ	09 シング	」 ▼ ル(禁煙)	
15	年	10	月	03	日から	7	泊				
		i	二の素	皆住で空	室検索す	3		1			
*****		略称		TY	PE		15/10/03	* 15/10/04	15/10/05	15/10/06	15/10/0
038		608	Ť	S	N						
037		607		S	N						
036		606		S	N						
032		602		S	N						
031		601		S	N						
030		510		S	N T						
028		508		S	N T						
027		507		S	N						
026	1	506		S	N						
025		505		S	N						
023		503		S	N		1				
022		502		S	N.						
021		501		S	N						
020	-	410		S	N						
018		408		S	N						
015		405		S	N						
013		403		S	N						
012		402		S	N						
011		401		S	N						
006		306		S	N 🗌						
003		303		S	N						
002		302		S	N (10		
1										1	•
すへ	<てチ:	ェック		£±∶	ックを解除		目動追加数		室を自動	的選択	
開	:3(N)	1									登錶(Y)

既存の顧客の時と同様に部屋を選択し、登録をクリックしていき、予約画面まで表示させます。

Welcome2 <新規予約>	
受付番号 0000?? 操作担当 ▼	顧客番号 09000000011 「同じ番号で追加登録。Webデータをロードする
	氏名 試験 花子 会社名
	電話 0900000011 FAX 性別 0 男性
1 003 303 15/10/03 7 0 0 0 0 0	郵便 ▼ 県名 00 ▼ その他 利用回数 1 回目
	住所 なし
	The take we set take we
たけ みを	
	●
変更	
削除	
入金合計 0	売上合計 0 税込売上 0
入金科目 入金科目 金額 日付	部屋表記 ▲ この顧客に付随するメモ 今回の予約にのみ記憶するメモ
這加	
変更	
閉じる(N) 子約の抹消	■ チェックイン 登録(⊻)
」TRIFIEEEAでキニキノして「さい」LENDキニ』進択リスト	

予約画面の右上に顧客情報が表示されます。これは Web で入力された情報を表示していま す。顧客番号は電話番号を表示しています。このまま、担当者を入力して画面右下の「登 録」をクリックすれば通常の予約と同様に顧客が新しく登録され、予約が確定します。

5.3.	既存の層	顧客情報を利	川用して新	新規の顧客	で登録する	3
------	------	--------	-------	-------	-------	---

D. 予約割り当て		
チェックイン日	2015/10/03	
宿泊日数	2 ié	
部屋タイプ		
名前	記題 次郎	
電話番号	0900000001	
メールアドレス	jiro@testdomain.com	
会社名		
郵便番号		
住所		
生年月日		
P. C.	題宏候補	
氏名		生年月日 KI▲
•		• • •
	3224cD (* 556/25/26/26)	頭支大新追参録して
閉じる	「語うで語う」で語う	調告で利見豆かして
実的当てる顧客を選択	マープ「選択」走顧客で実的当て (あカリックするか、「顧客を新想登録」で実的当て (あカリック) よくださ()。	
割り当くる観客を選択	てしてい路折した観春で書明ココとコをクリックするが、「観客を新規登録して書明当て」をクリックしてくたさい。	1

例えば試験太郎さんと同じ会社に勤めている試験次郎さんがいたとします。試験太郎さん は既に顧客データベースに登録されていますが、この方は初めて利用する人で、まだ Welcome の顧客データベースに登録がなされていないとします。電話番号は試験太郎さん と同じ「0900000001」を入力しています。

このような場合、試験次郎さんを試験太郎さんと同じ顧客番号「0900000001」で登録す る場合を想定した機能を説明します。

Welcome の顧客データベースには次郎さんは登録されていない為、画面下部に候補が表示 されていません。「顧客を新規登録して割り当て」をクリックします。

部	屋夕1	(ゴにこ	だわ	6 ₫	(• ∄	8屋タイ:	ブを指定	タイプ	09 <u>1</u> シングル(【」 (禁煙)
5	年	10	月	03	日から	2	泊	-		
		i	この≸	ミ件で空	室検索する	5]		
	1	略称		TY	PE		15/10/02	B 15/10/04		
038		608	Ť	S	N		1			
037		607		S	N					
036		606		S	N					
032		602		S	N					
031		601		S	N					
030		510		S	N T		1			
028		508		S	N					
027		507		S	N					
026		506		S	N					
025		505		S	N					
023		503		S	N					
022		502		S	N					
021		501		S	N		1			
020	1	410		S	N					
018		408		S	N					
015		405		S	N					
013	-	403		S	N					
012		402		S	N		-			
011		401		S	N		_			
006		306		S	N		_			
003	_	303		S	N					
002	1	302		S	N					1.
すへ	°7£.	ェック		Ŧı	ックを解除		自動追加数	1	室を自動選	
880	" Z / kľ	. 1								ZN4E/\A

既存の顧客の時と同様に部屋を選択し、登録をクリックしていき、予約画面まで表示させます。



このようなメッセージが表示されます。0900000001 という番号を顧客番号とする顧客デ ータが既に存在しているのでその顧客データを呼び出します。

Welcome2 <新規予約>	
受付番号 0000?? 操作担当 ▼	■
	氏名 試験 法験 法験 市事
	電話 0900000001 FAX 性別 0 男性
	郵便 및名 00 ▼ その他 利用回数 1 回目
	性年月日 ▼ 月 日 現在P 10
_	MAIL jiro@testdomain.com 今回変動P 0 0
	予約形態 00 ▼ その他 年代 00 ▼ その他
	利用目的 00 ▼ その他 ランク 00 ▼ その他
	地区 00 ▼ 無指定 客層 00 ▼ その他
売上・入金	
変更	
₿ ¹ ₿余	
	部屋表記 ▲ この観客にいたす 「「回の予約にのみ記憶するメモ
₩DB#	
4	
開じる(図) 予約の抹消	「 チェックイン 登録(Y)
操作担当者をキーインして下さい 【ENDキー】選択リスト	

試験太郎さんの情報が呼び出されます。ただし氏名とメールアドレス(Web で入力されていれば生年月日も)については次郎さんが Web で入力した情報を生かします。

顧客	番号	09000000001] 🔽	🔽 同じ番号	で追加登録
氏名	試験	次郎		会社名	試験商事

また、図のように「同じ番号で追加登録」に自動でチェックを入れます。これにより、試 験次郎さんは顧客番号「0900000001」で太郎さんとは別に顧客データベースに登録され ることになります。

5.4. 連泊時の制限事項

部屋	10/05	10/06	10/07	10/08
307(喫煙)	空き	予約有	空き	空き
308(喫煙)	空き	空き	予約有	空き

喫煙のお部屋 307 号室と 308 号室について、この表のように予約が入っているとします。

		シングル(喫煙)
2015-10-03	±	
2015-10-04	Β	<u>o</u>
2015-10-05	月	<u>_</u>
2015-10-06	火	
2015-10-07	水	\triangle
2015-10-08	木	<u>o</u>

シングル(喫煙)の部屋は空き部屋が1室以下で△を表示する設定である為、Web上ではこの ように表示されます。

Web予約シ	ステム		
各項目の入力を行 ※は必須項目です	うってください。 t。		
ſ	名前(姓)※	試験	
	名前(名)※	三郎	
	電話番号※	0900000003	
		※電話番号は、-(ハイブン)抜きで入力してください	
	メールアドレス※	saburo@testdomain.com	
	郵便番号		
		※郵便番号は、-(ハイフン)抜きで入力してください	
	住所		
	生年月日		
	会社名		
	宿泊日数※	4 ×	
		登録	
11			
		戻る	

この状態で10/05から4泊を希望の試験三郎さんがいらっしゃるとします。

同じ部屋に連続して宿泊する事はできませんが、異なる部屋であれば可能であるため、こ こでの情報は空き部屋チェックをクリアして登録されます。

B. 予約割り当て		
 予約割り当て チェックイン日 宿泊日数 部屋タイプ 名前 電話番号 メールアドレス 会社名 郵便番号 住所 生年月日 	2015/10/05 4 注 1 ドングル(吸煙) 試験 三郎 090000003 saburo@testdomain.com	
	顧客候補	8
<		
- 閉じる	選択した顧客で割り 当て	顧客を新規登録して 書り当て
割り当てる顧客を選択	れして「選択した顧客で割り当て」をクリックするか、「顧客を新規登録して割り当て」をクリックしてください。	

Welcome の確認画面にも表示されます。「顧客を新規登録して割り当て」をクリックします。

の部	屋タイ	プロコン	だわ	らず	2		œ	部月	量タイ	イブを	指定		<u>م</u>	げ	01 2	<u>ング</u>	▼ ル(®	 欧)重)	1	
15	年	10	月	0	5	B	から	5	4		泊]								
			この≸	≩件	で空	室核	食索 ⁻	する												
008 007	L	略称 308 307			TY S S	PE K K				1	5/10/	05	15/10/	/06	15/10/	′07	15/1	0/08		
			1																	
<u>।</u> इ^		エック			fr		「「「」「「」」			自動	防造力口	数	1		室を	自動	選択			•

検索結果画面が表示されます。307 号室も 308 号室も連続して 4 泊できない為、ボタンを クリックして「*」にする事ができません。このような場合はまず宿泊者様に「同じ部屋 に連続して宿泊できない。別の部屋であれば宿泊できる。」という事を電話で伝えて、その 条件でも宿泊を希望するかどうか確認します。宿泊を希望されず、キャンセルされる場合 は後述する方法で未割当の予約データを削除します。

15 年 10 月 05 日から 4 泊 この条件で空室検索する ●略称 TYPE 15/10/05 15/10/06 008 308 307 SK 007 307 SK 007	C #	3屋94	(3100	だわら	ò₫"	•	部屋タイ	ブを指定	917	09 シング	▼		
Cの条件で空室検索する BB称 TYPE 15/10/05 15/10/06 15/10/07 15/10/08 O08 308 SK O07 307 SK O07 307 Sk	15	年	10	月	05	日から	4	泊				-	
時料 TYPE 15/10/05 15/10/06 15/10/07 15/10/08 008 308 SK 00 000				二の条	⊧件で空	室検索す	3		1				
		Ê	略称	Í	TY	PE		15/10/05	15/10/06	15/10/07	15/10/08	3	2
	008		308		SI	K							

部屋タイプを変更して宿泊を希望される場合は検索画面の右上の部屋タイプの▼をクリッ クして別のタイプに変更します。この例では喫煙を諦めて禁煙に変更する場合を想定して います。

5 年 10 月 05 この条件で3 昭称 038 608 5 037 607 5 036 606 5 031 601 5 030 510 5 028 508 5 027 507 5 026 506 5	日から 空室検索する SN 5N	4	泊	15/10/06	15/10/07	15/10/08
この条件で3 略称 T 038 608 5 037 607 5 036 606 5 032 602 5 031 601 5 030 510 5 028 508 5 027 507 5 026 506 5	空室検索する SN 5N		15/10/05	15/10/06	15/10/07	15/10/08
略称 T 38 608 5 37 607 5 36 606 5 32 602 5 31 601 5 30 510 5 28 508 5 27 507 5 26 506 5	YPE		15/10/05	15/10/06	15/10/07	15/10/08
038 608 50 037 607 50 036 606 50 032 602 50 031 601 50 030 510 50 028 508 50 027 507 50 026 506 50	5N 5N 5N 5N 5N 5N					
037 607 \$ 036 606 \$ 032 602 \$ 031 601 \$ 030 510 \$ 028 508 \$ 027 507 \$ 026 506 \$	SN SN SN SN SN					
036 606 5 032 602 5 031 601 5 030 510 5 028 508 5 027 507 5 026 506 5	SN SN SN SN					
032 602 5 031 601 5 030 510 5 028 508 5 027 507 5 026 506 5	5N 5N 5N					
031 601 5 030 510 5 028 508 5 027 507 5 026 506 5	5N					
030 510 5 028 508 5 027 507 5 026 506 5	SN					
028 508 5 027 507 5 026 506 5	SN					
027 507 S 026 506 S	7 K I					
026 506 5	SIN					
representation in the second s	SN					
025 505 \$	SN 👘					
023 503 5	SN 👘					
022 502 5	SN					
021 501 5	SN 👘					
020 410 5	SN 👘	1				
018 408 5	SN 👘					
015 405 5	SN					
013 403 5	SN					
402 5	SN					
011 401 5	SN					
006 306 5	SN					
303 303 5	SN 👘	1				
002 302 5	SN T	1				
	20200 III					
すべてチェック チェ	ックを解除		为追加数		室を自動	的選択

「この条件で空室検索する」をクリックすると禁煙のお部屋が検索されます。以降の処理 はこれまでと同様です。

C #	渥タ-	イプにこ	だわり	うず	G	部月	量タイ:	プを指定		タイプ	01 2	<u>ング</u>	▼ ル(喫炊	墅)		
15	年	10	月	05	日か	5	4	泊	1							
			この条	∈件で空	室検索	する			1							
	Ē	略称	T	TY	PE	ľ.		15/10/	05	15/10/06	15/10/	/07	15/10/	08	_	
008		308		S	K											
007	An	007			IV.			h	-			-				
1																•
<u>च</u> ^		±ック		Ŧı	ックを解			雨动追加到	教	1	室を	自動	選択		1	-

別々の部屋でも構わないので喫煙の部屋に宿泊されることを希望された場合を説明します。 このような場合はシステムで自動的に別々の部屋の候補を上げることができません。この 画面を参考にしてどのように部屋を割り当てるか計画を立てます。ここでは10/05と10/06 は306 号室、10/07と10/08は307 号室に宿泊するように計画します。

Welcome2< C 部屋夕	<予約の追加 イプにこだれ	l>)ನಿಕ್ ್ಕ	部屋タイプを指定	হিন্য	01	
15 年	10 月	05 Bから	2 泊		シンクル(喫炊	<u>≇)</u>
	この:	条件で空室検索す	 З	1		
008	略称 308 307	TYPE SK SK	15/10/05	J 15/10/06		<u>•</u>
•						•
すべてき	Fェック	チェックを解除	自動追加数	1	室を自動選択	
閉じる()	w					登錄(Y)

計画に基づいて、まず 10/05 と 10/06 に 306 号室を割り当てます。検索条件に「15 年 10 月 05 日から 2 泊」と入力して検索します。

C 部	屋タイ	プロンス	だわり	うず		œ i	邹屋	975	がを指	定		タイプ	T	01 シン	<u>」</u> グル	/ (喫)	湮)	
15	年	10	月	05	E	から		2	泊									
		5	この条	€件で	空室相	食索す	る				13	を選	択中	3				
000	[略称 202		Т	YPE	Ĩ	Q		15/	0/05	15/	10/06	-					 2
008		307			SK		275											
						±.270	. 1		\$1. ¹	ħŋ#ł					\$41.200	19	1	•
<u> </u>	°С∓.	:ック			エック 7	芝角罕际余			動追	加费文				 室を自	動選	択		

308 号室のボタンをクリックして「*」にします。画面右下の「登録」ボタンをクリックします。

Welcome2<予約の編集>							
部屋を指定して	予約追加	チェックイン	15/10/05 月				
皇曜保中	前日翌日	チェックアウト	15/10/09 金	4 泊			その他の予約
前頁 1/1 次頁	15/10/05月	15/10/06火	15/10/07 水	15/10/08 木	15/10/09 金	[15/10/10 土]	15/10/11日
008 308 308 01 SK シングル(喫煙)	0 0 0 0	0 0 0 0	武験太郎 00000				
[開じる(N) Ct	rlキーと同時に左クリ	ックすると複数の枠?	を同時に選択できます				登録())

まず 10/05 と 10/06 に 308 号室が割り当てられました。10/07 は試験太郎さんが既に予約を とっています。「部屋を予約して予約追加」をクリックします。

/elcome2< C 部屋夕	予約の追加 イブにこだわ	> 6ず © 普	『屋タイプを指定	917	01	
15 年	10 月	07 Eから	2 泊		シングル(喫煙)	
	このま	2件で空室検索する	5			
008	略称 308 307	TYPE SK SK	15/10/07	15/10/08		<u>•</u>
৾৾	F±ック	チェックを解除	自動追加数	1 3	屋を自動選択	
閉じる()	Ð					登錄(Y)

計画に基づいて、検索条件に「15年10月07日から2泊」と入力して検索するとこのように表示されます。

C #	屋タイ	゚゚゚゚゚゚゚゠゚゙゠゠	だわ	ಕಕ್		● #	尾タイ	ブを打	宦	<u>क</u>	イプ	01 シ	ユジル	了」 (喫煙)	
15	年	10	月	07	B	から	2	3	6							
			二の素	: €件で3	空室検	索する	5			1室衣	を選折	φ.				
	ĺ.	略称		Т	ΎРЕ	T		15.	/10/07	⊐ 15/10,	/08					
800		308		3	SK -		æ	1		1						
<u>च</u>	₹7 ∓	1.v2		FI		·角罕β余		自動	自加強	1		室を「	自動選	択		-

307号室のボタンをクリックして「*」にし、画面右下の「登録」をクリックします。

Welcome2<予	予約の編集>							
部層	量を指定して [、]	予約追加	チェックイン	15/10/05 月				
2	國確保中	前日翌日	チェックアウト	15/10/09 金	4 泊			その他の予約
前頁 1/	1 次頁	15/10/05月	[15/10/06火]	15/10/07 水	[15/10/08 木]]	15/10/09 金	15/10/10±	15/10/11 日
007 30 01 シングル	307 7 SK (喫煙)		武験太郎 0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0		0 0 0 0
008 300 01 シングル	308 B SK (喫煙)			武験太郎 00000		0 0 0 0		
BUZAN	0	00000 111-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2	00000		0000	0 0 0 0		0000
閉じる(<u>N</u>)	Cti	「キーと同時に左クリ	ックすると視知の伴る	1回時日に選択できます				登錄(Y)

10/07 と 10/08 に 307 号室が追加で割り当てられます。画面右下の登録ボタンをクリックします。



このようなメッセージが表示されますが問題ありません。OK をクリックしてください。

Welcome2 <新規予約>		
受付番号 0000?? 操作担当 ▼		データをロードする
Zehamitelet	氏名 試験 三郎 会社名	
了和内容之编集 男性 0 女性 0 子供 0 団体 0	電話 0900000003 FAX	性別の男性
COD 部屋 日付 泊数 男性 女性 子供 団体 ▲	郵便 ▼ 県名 00 ▼ その他	利用回数 1 回目
2 008 308 15/10/05 2 0 0 0 0	住所	前回 2015/10/02
		累計P 0
	生年月日	現在P 0
_	MAL saburo@testdomain.com	今回変動P 0 0
	予約形態 00 ▼ その他 年代 00 ▼	その他
	利用目的 00 ▼ その他 ランク 00 ▼	その他
	地区 00 ▼ 無指定 客層 00 ▼	その他
売上・入金)
高上科目 数量 单		日 部屋表記 ▲
変更		
BIR		
		-
入金合計 0	売上合計 0 税込売上 0	
	二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	約にのみ記憶するメモ
肖/珍余		
		1
開いる(N) 予約の抹消 指定の宿泊数を確	保していません	/クイン 登録(Y)
操作担当者をキーインして下さい 【ENDキー】選択リスト		

予約画面でもこのようなメッセージが表示されますが問題ありません。登録をクリックし てください。

6. Web 予約情報を削除する

宿泊者様がWebで予約情報を登録したものの、その後、キャンセルされたなどの場合に削除する方法を説明します。

C Web予約確認&割	り当て									
				ŧ	ミ割り当てデー?	2				
予約日時 2015/10/02 16:35:50	チェックイン日 注自数 2015/10/05 4	部屋タイプ シングル(翌日)	名前(性) 試験	名前(名) 三郎	電話番号 0900000008	メールアドレス saburo@testdomain.co	会社名	郵便番号	住所	生₄▲
2015/10/02 15:39:44 2015/10/02 15:31:46	2015/10/03 2 2015/10/03 7	シングル(禁煙) シングル(禁煙)	試験	次郎 花子	09000000001	jiro@testdomain.com hanako@testdomain.c	6			
2015/10/02 14:38:28	2015/10/08 5	シンクル(禁煙)	試験	文郎	04000000000	test@testdomain.com				
										_
4			_		_					
閉じる				削除			割り当て・削除済み データの確認		(唐)	当て
割り当てるデータを選択し	、て「割り当て」をクリッ	りしてください。								

Web 予約確認&割り当て画面を表示します。削除するデータを選択して画面下部の「削除」 をクリックします。

	Web予約確認&割	り当て									• X
					ŧ	書り当てデータ	1				
and the second se	予約日時 2015/10/02 15:39:44 2015/10/02 15:31:46 2015/10/02 14:38:26	チェックイン日 注自数 2015/10/03 2 2015/10/03 7 2015/10/03 5	部屋タイプ シングル(禁煙) シングル(禁煙) シングル(禁煙)	名前(性)	名前(名) 次郎 花子 太郎	電話番号 0900000000000000000000000000000000000	メールアドレス jiro@testdomain.com hanako@testdomain.c test@testdomain.com	会社名	郵便番号	住所	生3 ▲
	4	7				-47			2		•
	閉じる				削除			割り当て・削除済み データの確認		割り	当て
害	的当てるデータを選択	して「割り当て」をクリッ	クしてください。								10

本当に削除するか尋ねられますので「はい」を選択すると削除されます。ただし実際は削除されておらず、後述する方法で削除済みのデータを確認できます。

7. 割り当て済み、削除済みの Web 予約情報を確認する

既に割り当てた予約の一覧を確認する事ができます。

3、Web予約確認&割り	つ当て									
				7	キ割り当てデー!	2				
予約日時 2015/10/02 16:35:50	チェックイン日 注意数 2015/10/05 4	部屋タイブ シングル(喫煙)	名前(性) 話()	名前(名) 三郎	電話番号	メールアドレス saburo@testdomain.c	会社名	郵便番号	住所	生主
2015/10/02 15:39:44 2015/10/02 15:31:46 2015/10/02 14:38:28	2015/10/03 2 2015/10/03 7 2015/10/03 5	シングル(禁煙) シングル(禁煙) シングル(禁煙)	言式験 言式験 言式験	次郎 花子 太郎	09000000001	jiro@testdomain.com hanako@testdomain.com test@testdomain.com	d			
2010/10/02 1700/20	2010/10/00/0	J J J J W GRAEF	BROW.	, ALAP			L			
										_
•						_				•
閉じる				育耶余			割り当て・削除済み データの確認		割的	1当て
割り当てるデータを選択し	て「割り当て」をクリッ	りしてください。								

Web 予約確認&割り当て画面で「割り当て・削除済みデータの確認」をクリックしてください。

B 割り当て・削除済みデータ確認	
予約日時 2015/08/03 ▼ ~ 2015/10/03 ▼ 種別	
この条件で検索	
書り当て・削除済みデータ	
予約日時 チェック(2日) 伯岐 部屋タイプ 名前(生) 電話書号 メールアドレ. 2015/10/02 153844 2015/10/03 2 シングリバ奈児 話様 大路 0900000001 jacakestantain 2015/10/01 18:152 2 2015/10/02 1 シングリバ奈児 話様 大島大郎 0900000001 yamakawa@imp. 2015/10/01 18:152 2 2015/10/02 3 シングリバ奈児 話様 大島 0900000001 yamakawa@imp. 2015/10/01 17:34:10 2015/10/02 5 シングリバ奈児 話様 太島 0900000001 yamakawa@imp. 2015/10/01 17:34:10 2015/10/02 5 シングリバ奈児 試験 太島 0900000001 yamakawa@imp. 2015/10/01 17:28:54 2015/10/02 1 ダブルベット + ツファー<	ス 会社名 郵便番号 住所 生4 com 0.0 0.0 0.0 20.0 0.0 0.0 20.0 0.0 0.0
1 111111111111111111111111111111111111	で・前印絵语み 案的当て済みデータ

検索条件を入力して検索してください。予約日時はデフォルトで本日より 1 か月前のデー タを検索するように条件がセットされています。必要に応じて打ち変えてください。 検索結果が表示されます。

6.割り当て・削除済みデータ確認	
予約日時 2015/03/03 ▼ ~ 2015/10/03 ▼	
種別 C 割り当て済み C 削除済み	- 47
初り当て・和小家族のデータ 予約日時 チェックイン日 泊鉄 部屋タイブ 名前(性) 名前(名) 電話番号 メールアドレス 会社名 !!	郵便番号 住所 生≤▲
2015/10/02 159844 2015/10/08 2 シングカ化結理) E転数 次位部 0900000001 jiro@testdomain.com 2015/10/01 18:15:27 2015/10/02 4 シングカル(禁煙) 話数 大郎大郎の 09000000001 yamakawa@impco.jp 2015/10/01 17:45:83 2015/10/02 5 シングカル(禁煙) 話数 大郎 0900000001 yamakawa@impco.jp 2015/10/01 17:25:54 10 2015/10/02 5 シングカル(禁煙) 話数 大郎 0900000001 yamakawa@impco.jp 2015/10/01 17:25:54 10:15/10/02 5 シングカル(禁煙) 話数 大郎 0900000001 yamakawa@impco.jp	
	<u>}</u>
開じる 書的当で育販金済み 高務金	割り当て済みデータ 呼出
Welcome2 <予約変更>	
- 受付番号 000121 操作目当 ▼	全绿
予約內容を編集 男性 0 7 1 6 1 5 2 2 2 2 2 2 2 2 2 3	前事 ● 性別 ○ 男性
COD 部屋 日付 泊飯 男性 女性 子供 団体 ▲ 1003 308 15/10/03 2 0 0 0 0 0 日前 1 003 308 15/10/03 2 0 0 0 0 0	他 利用回数 1 回目 前回 なし
	累計P 0 現在P 10
MAL jiro@testdomain.com ▼ 予約再び倒 co ■ 五のが 存在	
	00 ▼ <u>その他</u> 00 ▼ <u>その他</u>
地区 00 ▼ 無指定 客層 売上・入金 予約履歴	00 ▼ その他
売上科目 売上科目 数量 単価 金額 基本 満費板(外) サービス(外	ħ) 売上日 部屋表記 ▲
ñ/£	
入金合計 0 売上合計 0 税込売上 0 八金科目 入金科目 金額 日付 部屋表記 ▲ この顧客に付随するよそ ■	今回の予約にのみ記憶するメモ
開じる(1) 予約の抹消	「チェックイン 登録(ソ)
操作担当者をキーインして下さい 【ENDキー】選択リスト	

データを選択して「割り当て済みデータ呼出」をクリックすると割り当てた予約の変更画 面が開きます。必要に応じて利用してください。削除済みのデータに対しては予約データ がありませんのでエラーとなり、呼び出せません。

						• ×				
~ 2015/10/03										
○ 削除済み										
この条(件で検索									
割り当て・削除消みデータ										
 部屋タイブ 冬前(生) ジングル(熱理) 試験 シングル(条理) 試験 シングル(条理) 試験 ジングル(条理) 試験 ダブルペット+ソファー 試験 	名前(名) 電話番号 次昭 0900000001 大郎大郎 9900000001 大郎 9900000001 大郎 9900000001 大郎 9900000001 大郎 9900000001	メールアドレス jiro@taddomain.com yamakawa@impco.jp yamakawa@impco.jp yamakawa@impco.jp	<u>会社名</u>	郵便番号	(注所)					
				Ĩ	*********	•				
		書り当て・前小除済み 解除	•		割り当て済	輸みデータ 出				
	へ 2015/10/03 て 前即除済み この条 ご覧屋タイプ 名前(性) シングリレ(禁理) 話録 シングリレ(禁理) 話録 シングリレ(禁理) 話録 ジングルレ(禁理) 話録 ジングリレ(禁理) 話録 ジングルレ(禁理) 話録 ジングルレ(ジー) ************************************	○ 2015/10/03 ○ ○ 前時除済み この条件で検索 この条件で検索 50日	▲ 2015/10/03 ▲ ④ ⑤ ④ ③ ③	② 2015/10/03 ▼ ③ ③ ③ ③ ⑤ 新聞除済み □の条件で検索 □の条件で検索 ③ ⑤屋タイプ 名前(性) 名前(名) 軍話事号 メールアドレス 会社名 ③ ② 20000000001 (macAwa@impco.jp ② 201人等理) 試験 太郎 0900000001 (yamakawa@impco.jp ② 201人等理) 試験 太郎 0900000001 (yamakawa@impco.jp ③ ② 201人等理) 試験 太郎 0900000001 (yamakawa@impco.jp ③ ② 201人等理) 試験 太郎 0900000001 (yamakawa@impco.jp ③ □ □ ③ □	~ 2015/10/03 ▼ • 2015/10/03 ▼ • 市野家済み • この条件で検索 • おり当て・利時余済みデーク • ジラル(装録: お鉄、た街、0.900000001 ipro@testdomain.com • ジラル(考想: ままま) • ジラル(考想: ままま) • ジラル(考想: ままま) • ジラル(考想: ままま) • ジラル(考想: まままま) • ジラル(考想: まままま) • ジラル(考想: ままま) • ジラル(考想: まままま) • ジラル(考想: ままま) • ジラル(考想: ままま) • ジラル(考想: まままま) • ジラル(考想: ままままま) • ジラル(考想: まままま) • ジラル(考想: ままままま) • ジラル(考想: まままま) • ジラル(考想: ままままま) • ジラル(考想: まままま) • ジラル(考想: ままままま) • ジラル(考想: まままま) • ジラル(考想: ままままま) • ジラル(考想: ままままま) • ジラル(考想: ままままま) • ジーン・ • ジーン・	~ 2015/10/03 ▼ ● 削除済み この条件で検索 第四当で・削除済みデーク				

「割り当て・削除済み解除」をクリックすると予約を未割当の状態に戻すことができます。 この時、Welcome に割り当てた予約データは削除されませんので、必要に応じて手動で削 除してください。