

飲食店様向け オーダーエントリーシステム

ORDERETTE オーダレット

概要ご提案書

平成25年2月



オーダーエントリーシステム「オーダーレット」の特長

Point.1



■ ローコストで導入可能です

- ・オーダーレットは専用機のように高額ではなく、Windows POSと周辺機器を組み合わせ、低価格で拡張性のあるPOSシステムを実現しました。

Point.2



■ タッチパネルPOS採用により、誰でも簡単なオペレーションを実現

- ・タッチパネルという直感的な操作性により、新人のアルバイトスタッフでも簡単に操作ができます。
- ・マイナス、取消、訂正等のイレギュラー処理をいつ・どこで・だれが行ったかを徹底管理します。

Point.3



■ 顧客が見える

- ・お客様の販売履歴やポイント数を確認する事によって、お客様の嗜好や販売動向を分析。店舗の運営や接客にも必ず役立ちます。

Point.4



■ 商品稼動、在庫が見える

- ・売れ行きや在庫数をPOSにて確認できる為、欠品や売れ残りの発生を最小限に抑えられます。
- ・仕入、発注、棚卸し作業がハンディ端末で行えます。作業効率が大幅にアップします。

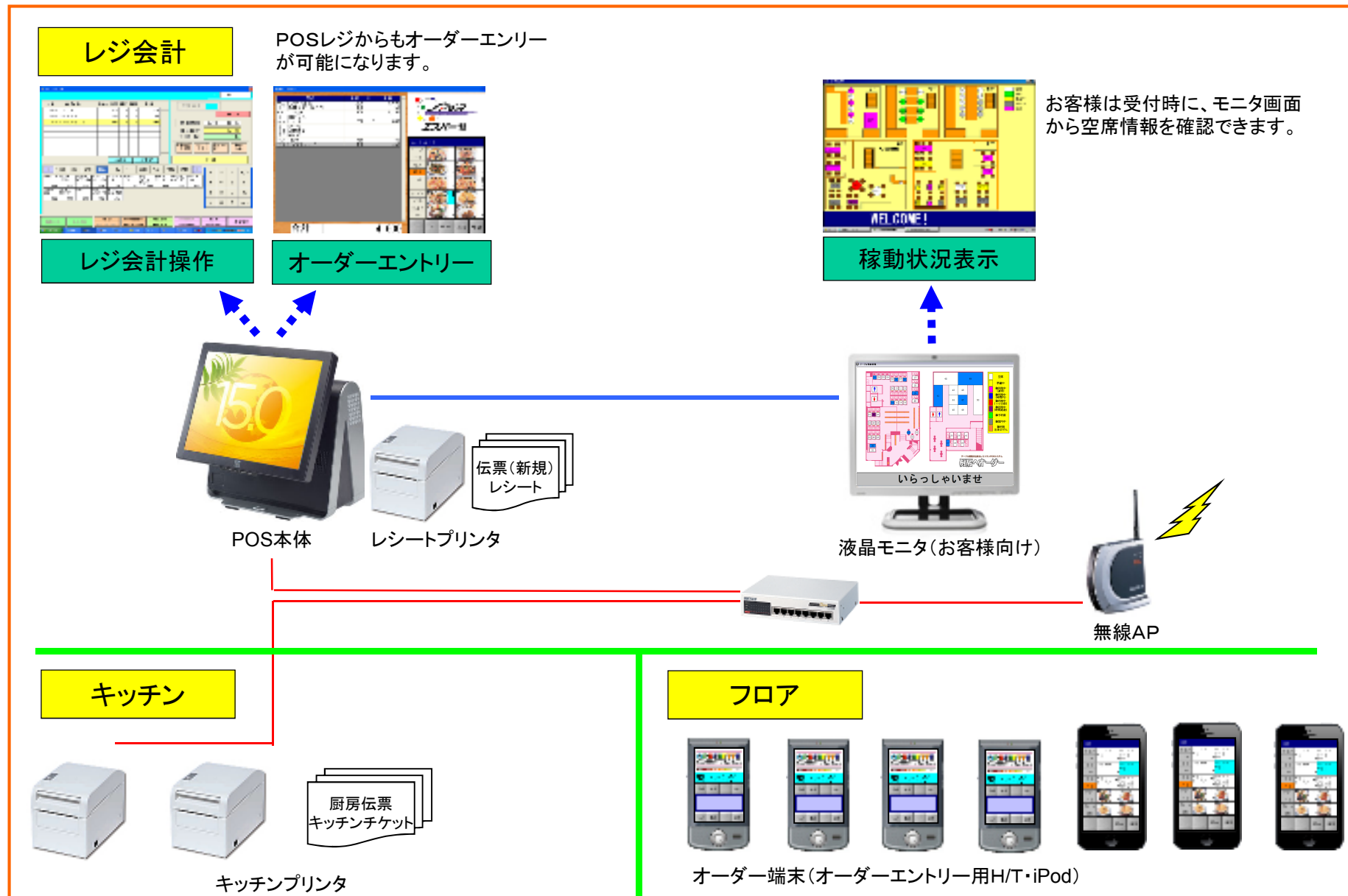
Point.5



■ 拡張性のあるハード、周辺機器を使用

- ・ハード、周辺機器の組み合わせにより、あらゆる規模の飲食店に対応します。
- ・運用にあったシステム構成を構築できます。

オーダーエントリーシステムイメージ図



POSハードイメージ

POSレジ・コントロールPC



一体型タッチパネルターミナル

お客様用表示機



お客様用表示機

※設置イメージ



その他周辺機器



レシートプリンタ



キャッシュドロワ



バーコードスキャナ



無停電装置



スイッチングHUB



無線アクセスポイント

POS端末基本画面

商品表示エリア

状態表示エリア

直感的な操作をサポート

値引／割引、クーポン
金券明細表示エリア

(商品メニュー、機能キー)
プリセットボタン
(Max 10 * 3) × 10項

名称は全角12文字
半角24文字

テンキー

POS端末会計画面

商品表示エリア

注文合計 1,800円 (2008/01/18 11:57~) 0時間0分 3 斉藤

品名	数量	単価	金額
大さきりんご	1.00	1,800	1,800

税別小計	1,715
消費税計	85
注文合計	1,800
未収入金	0
請求合計	1,800
現金	1,800
カード	0
種別	
売掛金	0
前受金	0
預かり合計	1,800
約 紙	0

今回割引	85
検索	
顧客コード	
お名前	
Tel	
未収累計	0
割引累計	0
有効期限	

7	8	9	/
4	5	6	0
1	2	3	BS
0	00	万	Ent

明細確認
会計取消
領収書/金券
両替
レシート
現金/預かり

直感的な操作をサポート

顧客情報表示エリア
会員カードを読み込み後、ポイント
を付加します。

支払情報表示エリア
・表示内容、順序は設定
で変更可能

テンキー

**清算処理や在庫管理など、充実した機能で店舗運営を強力にサポート！
豊富なオプションもご用意しており、ご要望に合わせてカスタマイズ可能！**

1. レジ内容表示

お客様が取引された内容が表示されます。基本料金や各種サービスタイム料金の表示、物販商品の内容が一目で分かります。

2. 会員情報

お客様の会員カードをバーコードで読み取り、会員名・お客様の現在ポイントなどの情報が表示出来ます。

3. 担当者

店員名を表示します。誰が何時に、レジ処理を行ったか分かりますので、不正処理防止・清算不備調査に役立ちます。

4. テンキー

テンキーにて金額を入力します。正確且つスピーディな会計処理を行います。

5. キッチン指示伝票

オーダーの内容が表示されます。料理の細かい調理指示や、提供時期も表示出来ます。

6. 取引明細(レシート)

販売品を表示します。

7. ポイント管理

ポイントをレシートに表示します。

オーダーエントリー

マニュアル無しでどなたでも簡単に操作ができます！商品、座席、人数を選ぶだけ！

1. 注文待機画面

カラー表示で大きく見やすい



2. 商品をタッチし、オーダー入力

商品画像を登録可能



3. テーブル番号を入力

空席・稼動中・予約席を色で表示

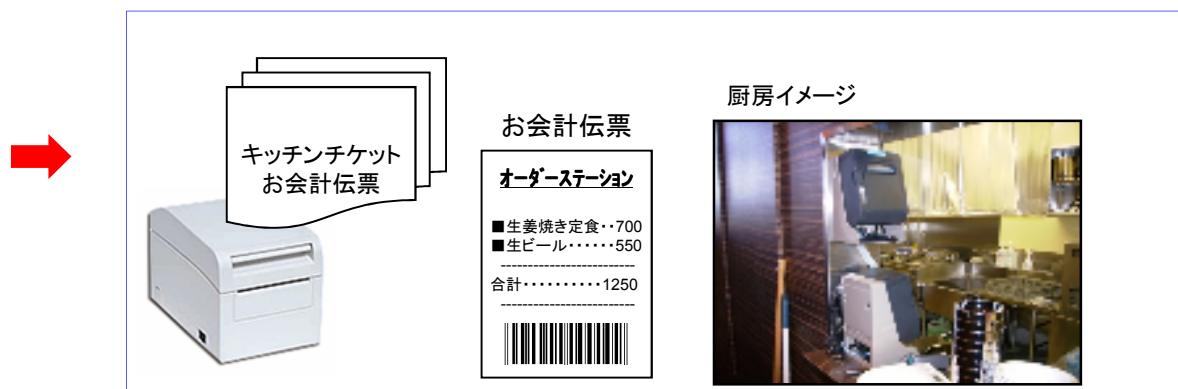


4. 男女の入力をし、オーダー送信



5. キッチンプリンタ・キッチンモニタへ

オーダーを出力

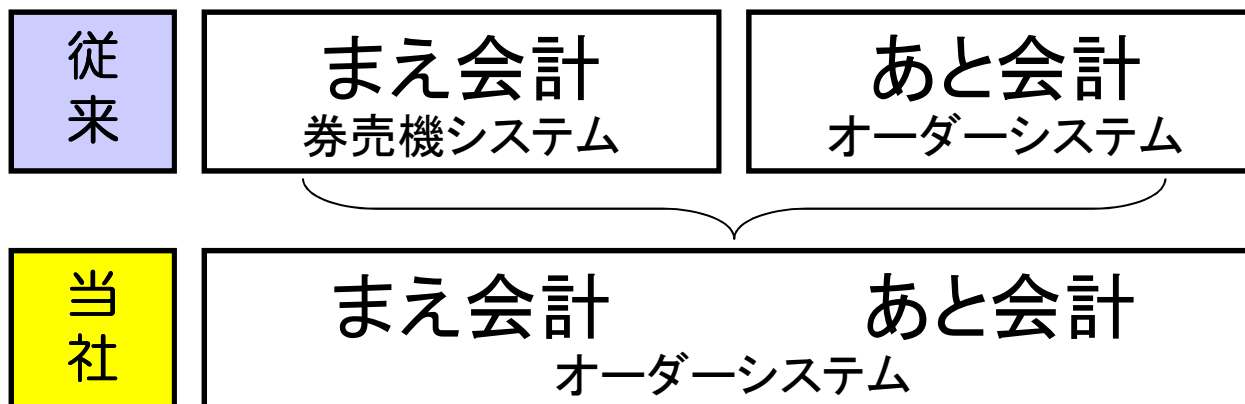


クイックサービス

- まえ会計で回転率をアップ まえ会計の調理指示がクイックサービスに有効です。

ランチタイムは少ないスタッフで回転率を上げます。ポイントは前会計です。

ディナータイムはフルサービスで客単価を上げます。ポイントは後会計です。

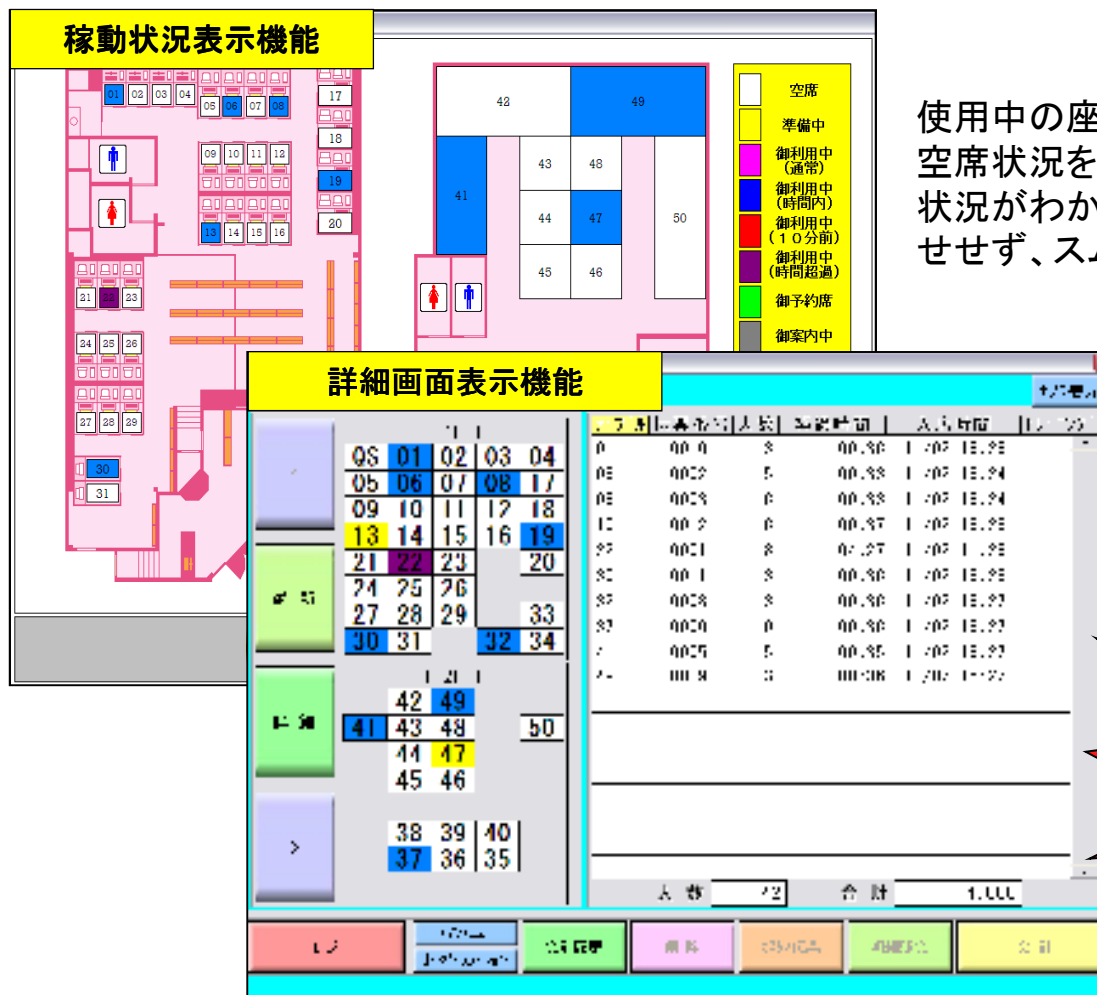


「ORDERETTE」は、前会計も後会計もオーダーリング可能です。

テーブル管理機能

座席の稼働状況を表示し、入店時にお客様をスムーズにご案内するシステム

店舗専用のHPを設定するなど、各コンテンツが利用でき、お客様満足度を高めることができます。



使用中の座席には■が点灯し、座席の空席状況をお知らせします。一目で空席状況がわかりますので、お客様をお待たせせず、スムーズにご案内できます。

座席の色によって稼働状態を表します。入店時間や経過時間を一目で確認でき、業務の効率が大幅にアップします。

直感的な操作をサポート

調理指示

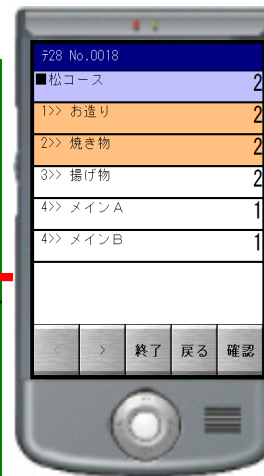
●コース料理等、お客様の食事の状況で次の料理を運ぶ際に非常に有効です。

配膳スタッフの方がハンディ端末で調理指示を厨房へ送信するとコースの商品が 待→調 となります。厨房へ「作って下さい」と言う手間が省け更なるサービスの向上に役立ちます。

初期オーダー時は「待」と表示されます。

その他慶事	
07 0003 山田	13分
待★松コース	2
調★先付け	2
待★お造り	2
待★焼き物	2
待★揚げ物	2
待★メインA	1
待★メインB	1

ハンディ端末から調理の指示を送信！



「待」マークが「調」マークに変わります。

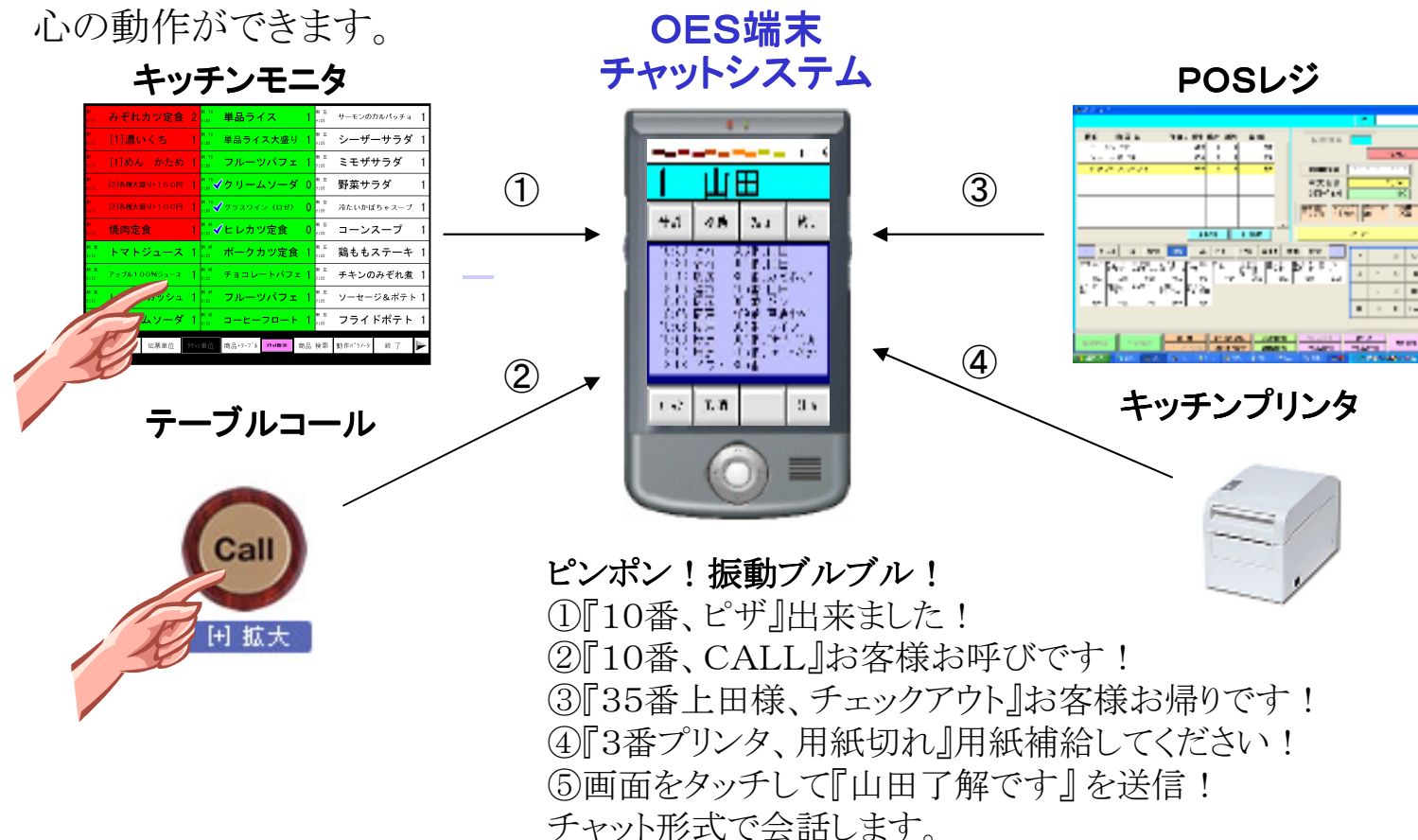
その他慶事	
07 0003 山田	19分
待★松コース	2
調★先付け	2
調★お造り	2
調★焼き物	2
待★揚げ物	2
待★メインA	1
待★メインB	1

和食料亭をはじめ居酒屋、焼肉店等あらゆる分野で役立つシステムです！！！！

メッセージ通知機能

●音♪で、バイブレーションでメッセージを通知する

チャットエリアにホールクルーに通知したい内容が時事刻々に入ってきます。従来、オーダーリングシステム、呼出システム、キッチンモニタシステムと各システム情報の連動はなくクルーは右往左往して十分な接客は出来ませんでした。各ホールクルーはメッセージを確認しながら接客中心の動作ができます。

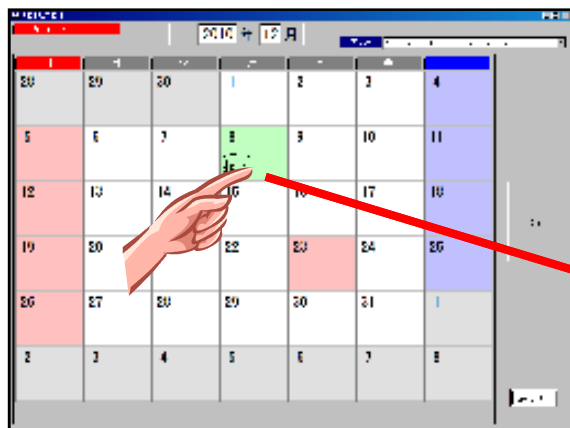


テーブル予約機能

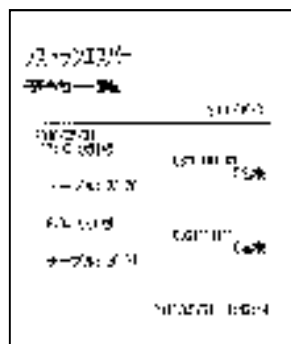
●簡単に登録できるテーブル予約管理

テーブル予約管理機能を使い、予約情報を簡単に・細かく登録することが可能です。
さらに、顧客管理との連動で登録が更に簡単に素早く登録できます。
予約状況はレシート、A4用紙、ハンディ端末等でも確認することが出来ます。

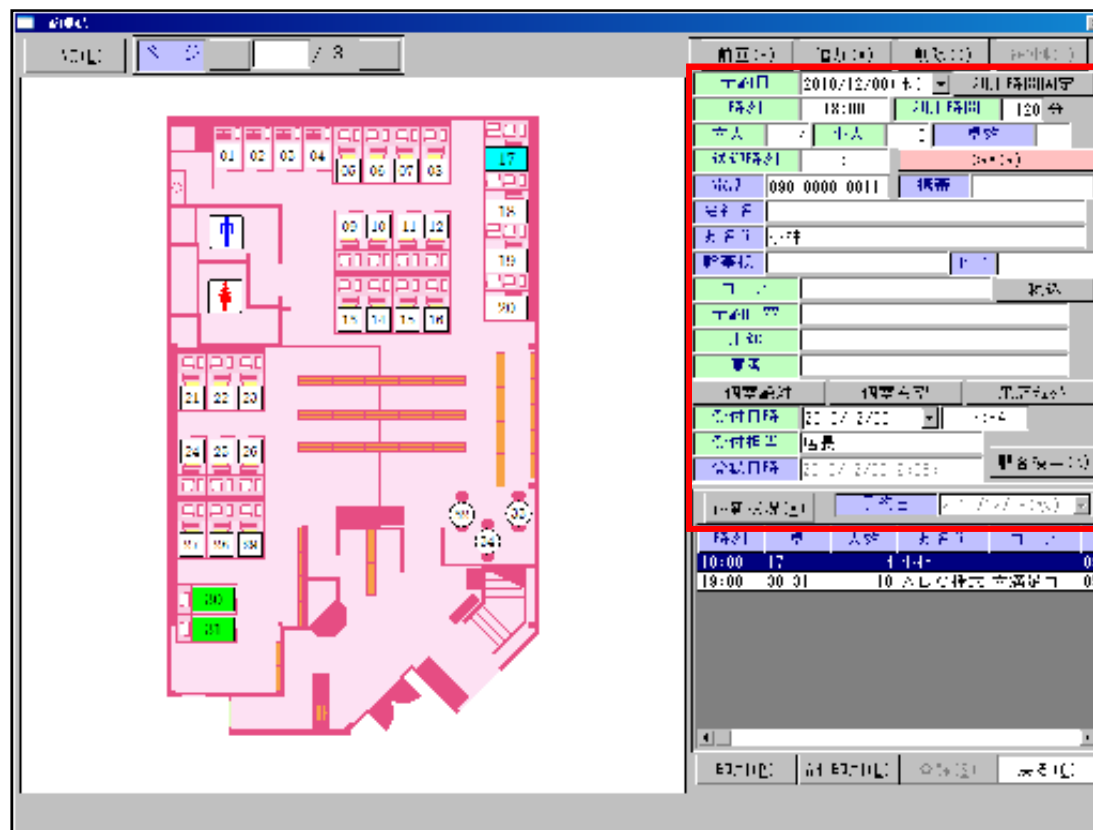
予約日をタッチ！



予約一覧表(レシート)

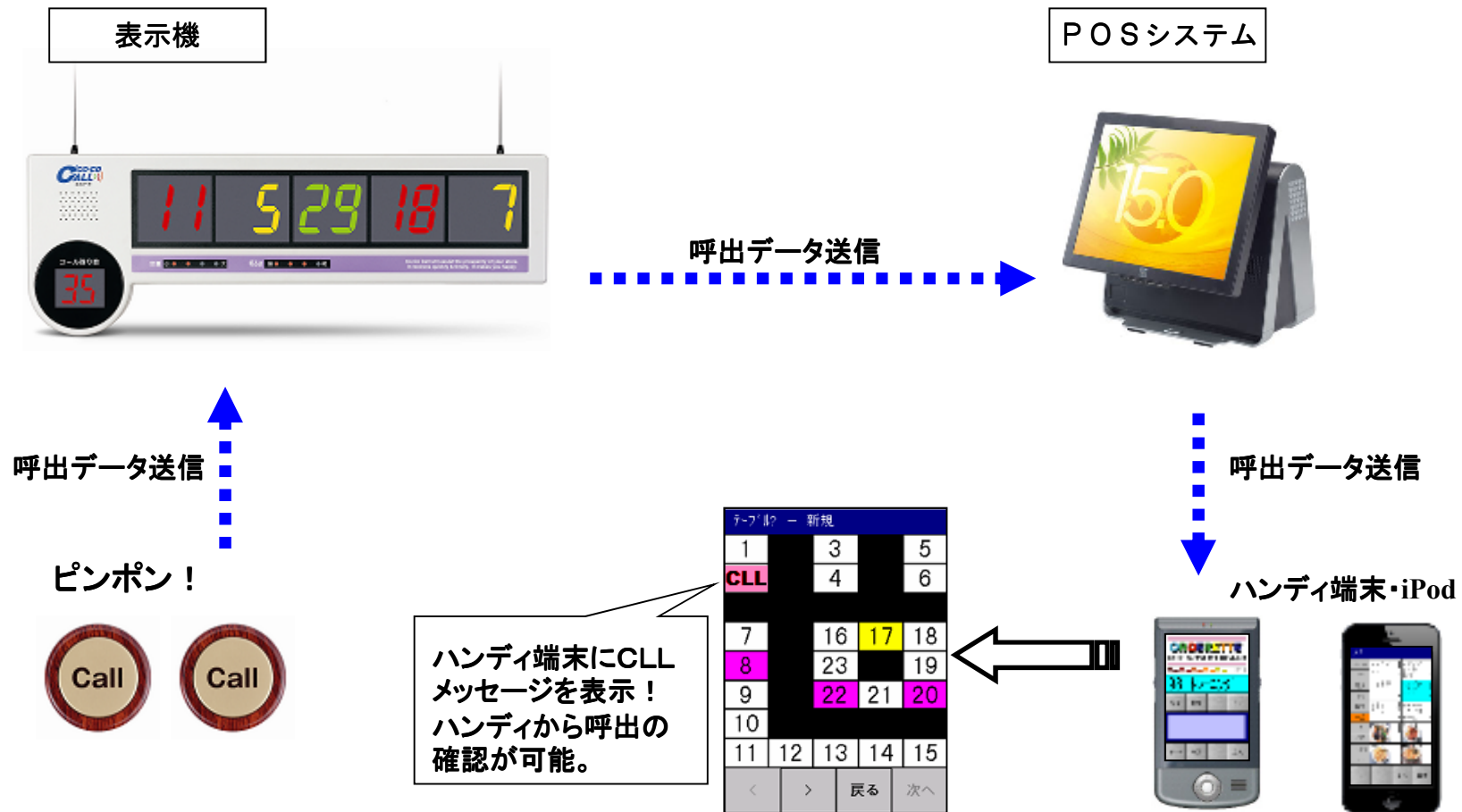


右側の予約内容を登録し、完了！



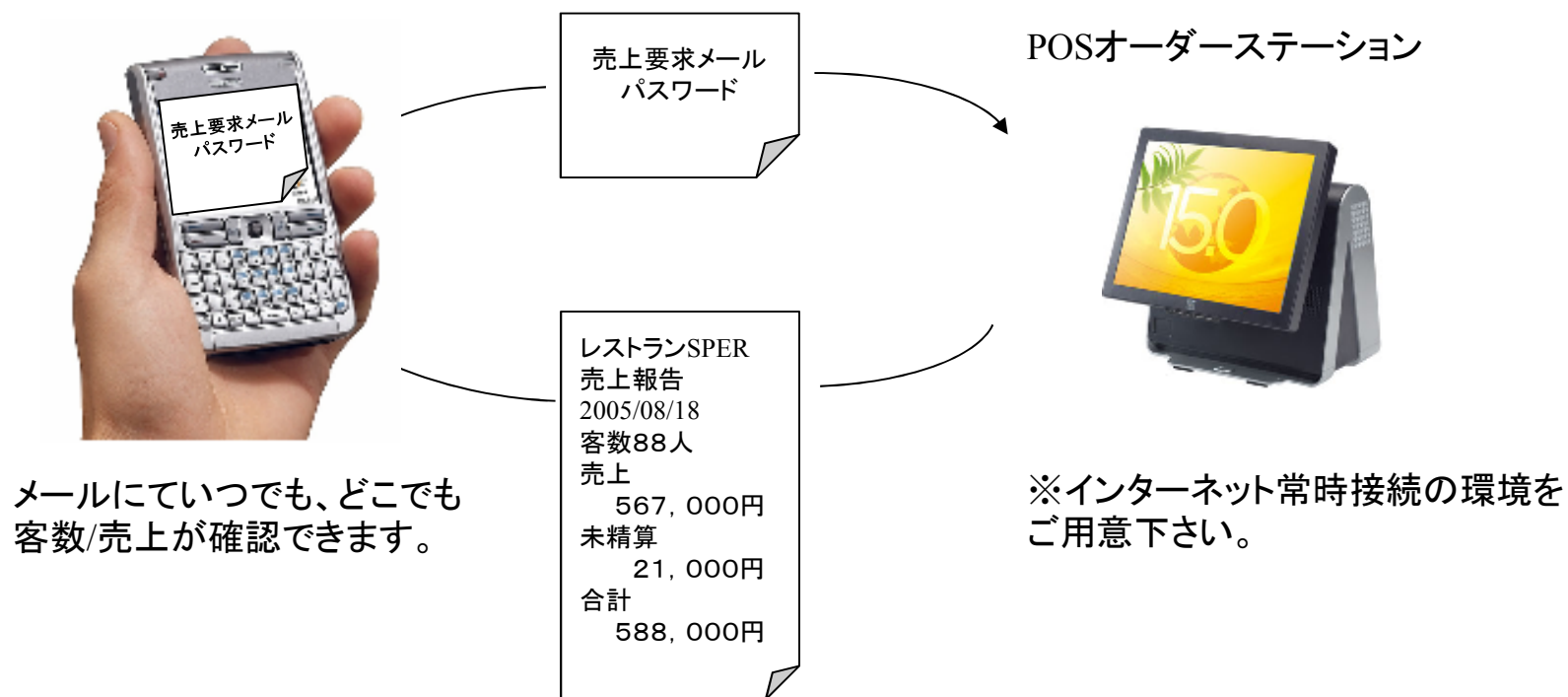
チャイムシステム連動(オプション)

- テーブルチャイムシステム チャイムシステムとPOSシステムの連動により、ハンディ端末へ呼出を送信します。サービス・レスポンスの向上に絶大な効果を上げます。



売上報告機能(標準機能)

●POSの売上自動報告機能により、携帯メールにて売上確認ができます。



顧客管理・ポイント管理(標準機能)

- 顧客管理システム 会員カードによるポイントシステムが固定客、リピート客作りに貢献します。またメルマガ配信で来店動機に訴求します。

Front

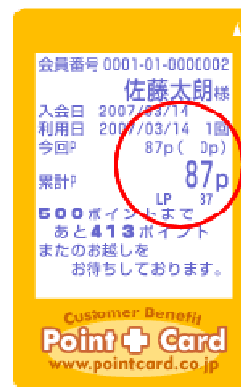
POS

顧客管理
ポイント管理
予約管理
勤怠管理
発注管理



オーダーステーション

店舗



バーコードカード
ド
リライトカード
で対応可能。

お客様独自で販売促進の企画、実施が出来ます。

来店動機
社用
送迎会
慶事
仏事
誕生会
忘年会

顧客情報
販売履歴
客層情報

ポイント検索
誕生日検索
記念日検索
販売品検索
:

メールマガジン
メールマガジン
イーメール送信

メールマガジン

メールマガジン

物販商品発注・仕入・在庫管理

- ポケットPCを採用 注文端末だけでなく情報端末としても機能します。
在庫残数・品切入力、発注入力、棚卸入力にも使用できます。



- PDA端末はWindows Mobileを使用。
商品の選択は商品バーコードを読み取るか
商品をタッチ。
素早く簡単に在庫管理します。



標語等メッセージの共有

在庫		12:11	ok
日替わりランチ	201	50	
ヒレカツ定食	302	20	
BLTサンド	508	15	
カレーソースハンバーグ	509	20	
石焼ビビンバ	514	0	
<	>	戻る	次へ

残数・品切入力



発注・仕入・棚卸
(オプション)

勤怠・シフト管理

●勤怠管理

従業員の勤怠(出勤・退勤・外出・戻り)をしっかりと管理します。
毎月時間のかかっていた給与計算や人件費の計算も自動計算機能で即解決致します。

打刻画面

2010年12月08日 (水)

10:26:04

出勤 外出 戻り 退勤

名前 1 阿部

シフト 早番

決定 キャンセル

7 8 9 +/-

4 5 6 C

1 2 3 BS

0 00 000 Ent

照会 管理 閉じる

打刻時の認証方法

- ・社員番号認証
- ・バーコード認証
- ・指紋認証(オプション)
- ・静脈認証(オプション)

帳票物

- ・労務費(社員別・日別・時間帯別)
- ・勤務実績
- ・給与実績
- ・勤務 給与実績

※帳票はレシート、A4用紙、CSVで出力可能

「MenuPAD」 セルフオーダーシステム

- 話題の「iPad」を採用 低価格・高性能・高品質！
「iPad」だから出来る、次世代型セルフオーダーシステムの完成。



< 設置例 >

iPADの特徴

1. 低価格

端末1台の価格は「48,800円」
※2010/11/1現在appleストアの価格

2. 綺麗な画面

9.7inch
色鮮やかな商品写真を表示できます。

3. 最適なサイズ

242.8mm × 189.7mm × 13.4mm



「MenuPAD」 画面イメージ

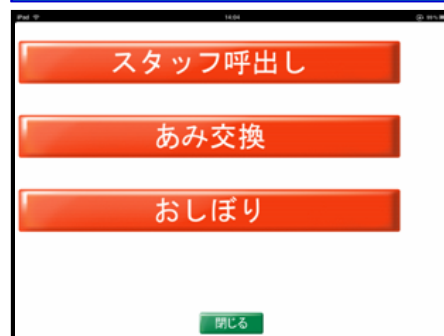


店舗オリジナルの
トップ画面が設定可能！

注文商品選択画面



呼び出し項目



アンケート画面



注文内容、金額確認画面



オプション機能説明

◆予約拡張管理

- ・予約一覧帳票
- ・送迎一覧帳票

- ・テーブルセッティング帳票
- ・送迎カード印刷

◆勤怠管理

- ・打刻
- ・給与計算
- ・労務費計算
- ・給与実績帳票

- ・スケジュール登録
- ・携帯メール送信機能
- ・勤務実績帳票

◆発注／仕入機能

- ・発注管理
- ・仕入管理
- ・棚卸管理
- ・レシピ登録

- ・発注書印刷／メール送信
- ・出庫管理
- ・在庫管理

◆キッチンモニタ

- ・チケット単位表示
- ・調理指示機能

- ・伝票単位表示

◆本部管理

- ・支店売上管理

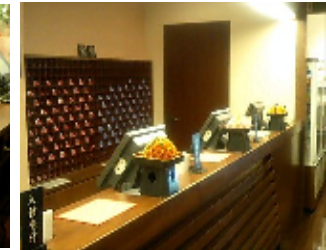
◆セルフオーダーシステム

- ・「MenuPAD」 iPadで注文

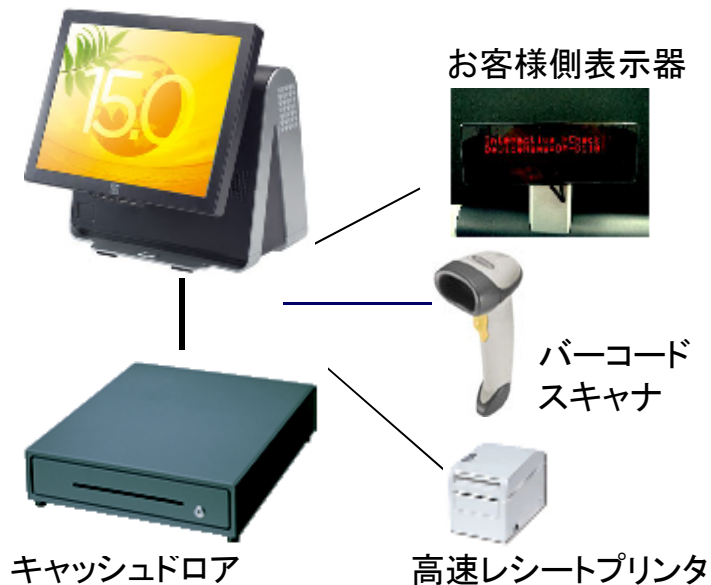
- ・「MOO」 携帯電話で注文

タッチパネルPOS「15D1」概要

飲食店に最適なハードウェア
「セキュリティ&タフネス&省スペース」PC一体型端末新登場！



<設置例>



耐環境性能に優れ、デスクトップ型とは違い
接続ポート数が多数あるため、クレジット端
末や自動釣銭機等の周辺機器を数多く接続
出来るハイスペック端末です。



一体型お客様側表示器により
省スペースで設置可能

特 徴



視認性・操作感を向上させる
大画面タッチパネル採用

- ・15インチTFTカラー液晶ディスプレイ
- ・アナログ抵抗膜方式タッチパネル採用



優れた**耐環境性能**

- ・IPX1防滴準拠



多彩なインターフェースを標準搭載

- | | |
|---------------------------|-----|
| ・COM(RS-232C)ポート | X 5 |
| ・USB(Ver. 2.0) | X 7 |
| ・LAN(10BASE-T・100BASE-TX) | X 1 |
| ・PS/2キーボードポート | X 1 |
| ・PS/2マウスポート | X 1 |



店舗業務に適した**オプション**

- ・お客様用表示器・プリンタ・キャッシュドロア
 - ・自動釣銭機・ポイントカードリーダー
- 組み合わせにより、運用に合ったシステム構成
を構築できます。

PDA端末「DHT-1000」概要

最新型
ハンディ端末 **NEW**

・少ないキー操作で
オーダー完了
・テーブル状況を常に
カラー表示

・見やすい文字
大型4.3インチ
・落下に強い
1.5mからの落下強度



DHT-1000(無線内蔵)

飲食店専用に設計された最新型『ハンディターミナル』

- ・液晶の大型化 4.3インチ
- ・電池駆動俯瞰 約8時間
- ・対落下衝撃性能 約1.5m
- ・防塵・防滴性能の向上
- ・Wi-Fi通信の安定化
- ・ネットワークをロックする機能により通信安定
- ・電池残量の画面表示

最大の特徴 ブルブル振動

テーブル呼出番号や料理出来上り情報など、店舗のあらゆる情報をPOS端末からハンディへ“ブルブル”とバイブレーションで伝えます！業務効率がアップ！

多彩な機能をオールインワン設計

【テーブル画面】



【時価入力画面】



【注文画面】



保守サービス内容

保守サービス内容

1) ヘルプデスク対応

システムに関するお問い合わせを、サポートダイヤルまで連絡を頂きます。
作業管理部門にて、保守員を手配致します。手配が済み次第、到着時刻・
作業員名をお客様にコールバックさせて頂きます。

2) オンサイト対応(直接訪問修理)

作業管理部門により、保守員手配による現地保守機材交換、及び、オンサイト
保守対応作業を実施致します。

3) 保守対応時間

修理受付: 平日対応～365日24時間対応まで

保守員オンサイト: 平日対応～365日24時間対応まで

4) 保守部材配備

保守サービス契約時に対象機器の代替機材をご用意させて頂きます。

尚、ハンディ端末など機器によってはセンドバック修理対応になります。

保守サービス体制

