

お客様からの電話注文をリアルタイムに情報管理しながら対応できるCTIシステムです。

- 着信番号から顧客データを検索しポップアップウィンドウに表示します。
- 応研(株)「販売大臣・顧客大臣」の各種得意先マスタと直接連動しますので、電話対応しながら最新の得意先情報を参照できます。
- 「販売大臣・顧客大臣」の各種得意先マスタにない独自の項目を管理できます。例えば顧客ランクや伝言メモなどの項目を利用して電話応対時点で更に詳しい情報を自動的に得る事ができます。
- ポップアップした得意先情報を見ながら必要に応じて受注伝票を作成する事ができます。当然受注伝票は「販売大臣・顧客大臣」のデータとして直接登録保存されます。
- 複数回線の同時着信や保留・転送にも対応します。ポップアップウィンドウは今通話中のPCに的確に表示されます。(電話環境により異なります)



**顧客大臣に常駐する電話番号辞書と連動します。**

## 着信した番号は携帯電話の電話帳感覚で自由にデータベースへ登録。

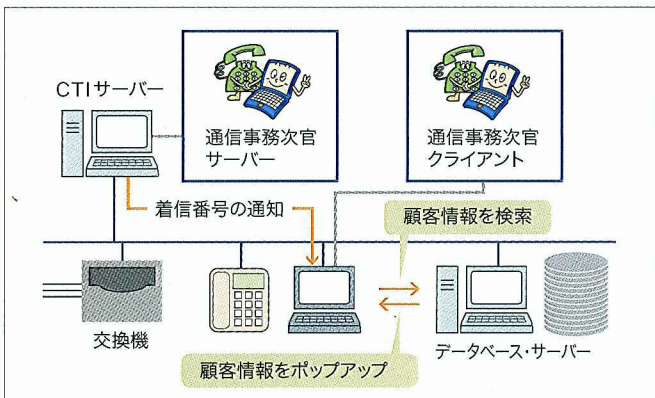
着信した番号をシステムの電話帳へ自由に割り付ける事が可能です。

- ひとつの得意先に複数の電話番号を割り付けます。
- ひとつの電話番号を複数の得意先へ割り付けます。
- 仕入先として割り付けます。
- 社員の番号として割り付けます。
- 関連会社の電話番号として割り付けます。



## 単線はもちろん複数回線にも対応。ご利用環境に応じて柔軟に対応します。

ご利用中の回線環境に応じて、通信事務次官はイージーオーダシステムで柔軟に対応します。



- PCと電話回線が1対1で対応する単線の場合、PCと接続可能な電話機器であればスタンダード版ですぐ活用いただけます。
- 複数回線の場合、交換機を含むご利用の電話環境に応じて最適の利用環境をご提示いたします。(調整費用は別途お見積)
- 電話回線および交換機や電話端末に至るまで、オールインワンパッケージとしての推奨環境を準備いたしております。

[交換機まで含めたオールインワンモデルの一例]  
 NECインフロンティア・アスパイア/沖電気・オフィスステージ/  
 松下電器・アクソル/NTTマルチビジシステムαシリーズ・  
 NTT Netcommunity SYSTEM αGXシリーズ

導入事例・価格構成などは弊社ホームページで随時ご案内しております  
<http://www.impc.jp>

株式会社インターメディア・プランニング



〒852-8105  
 長崎市目覚町13-10  
 TEL : (095) 813-0781 (代表)  
 FAX : (095) 813-0872  
 info@impc.jp  
 営業所/福岡 新潟

2009年4月現在

※Microsoft、Windows、SQL Server、Windows Server、Windows Vista は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における商標または登録商標です。