

Web ORDER

飲食店向けオーダー管理システム



Web ORDERで楽々オーダー入力

**合理化実現！
厨房革命の実力派
Web ORDER誕生。**

お客様からの注文により速く、より正確に対応するために。そして長年の課題、ホール対厨房の調和の実現を。そんな飲食店のニーズを実現したWeb Order待望の新登場。

高速・正確機能搭載。 Web ORDER、誕生。

お客様からの注文により速く、より正確に対応するために。
そんな飲食店のニーズを実現した「Web ORDER」待望の新登場です。

PDAの機能性と手軽さをフル活用。

市販のPDAを使用しているため操作が簡単で、スタッフの教育期間を短縮することが出来ます。今までは新しいアルバイト店員や新入社員が商品を覚えたり、ハンディターミナルの使い方を覚えたりするのに時間がかかったり、慣れてくるまではお客様をお待たせしたりと大変でした。Web ORDERの入力システムなら直感的に素早く入力できますので、短期間で使い方を習得することが出来ます。お客様が注文を言うのと同じタイミングで入力できるのでお客様をお待たせすることなく注文が取れます。また、クライアント(PDA)はPocketPCであればどれでも可能です。



お客様に楽しさをも提供する新機能。

タッチパネル型の端末をテーブルに設置し、お客様ご自身で写真を見ながら料理の注文をするといったことが可能です。自分で注文が取れるという話題性による集客効果のほか、目の届きにくい奥まった席への設置等、お客様へのサービス満足度の向上に効果があります。タッチパネルには注文を取る以外にもおすすめメニューを表示したり、お店の宣伝を表示させることが出来ます。

オーダー＆待ち時間が簡単に即分かる。

厨房にあるパソコンの音と文字でオーダーの確認が可能で、かつ受付からの経過時間が黄色と赤の色彩表示によって一目で分かるため、お客様をお待たせしません。

在庫状況もすぐに分かり、本日のメニューにもすぐ反映。

「オーダーストップ指示」機能搭載により、ホールスタッフ全員が在庫状況を把握できるためオーダーと在庫との食い違いが起きません。また、日替わり定食等メニュー構成に変化のある場合でもサーバーのみで登録すれば全ての端末に即座に反映します。

表示		経過時間		10分経過
を携帯端末(PDA)に通知する		について		15分経過
商品名	数量	未調理数	経過	
ホットコーヒー	1	1	10分	
チョコケーキ	1	1	10分	
ミルクティー	1	1	10分	
(カレーランチ) ⇒アイスレモンティー	1	1	14分	
(アメリカーナバーグセット) ⇒アイスコーヒー	1	1	14分	
ホットコーヒー	8	8	10分	
アイスクリーム	4	4	10分	
(日替わりランチ) ⇒レモンティー	1	1	6分	

ハイレベルなセキュリティと簡単 サーバー保守で安心運用。

全てのPDAはMACアドレスにより識別されるので、登録されていないPDAを利用して勝手に注文することが出来ない仕組みになっているため、セキュリティ対策も万全です。また、アプリケーションはCD-ROMで配布されるため、付属のインストールマニュアルに従って設定するだけで今日から「Web ORDER」が使えます。



拡張 & カスタマイズが容易。

全てコンシューマー機なのでメンテナンスが一般的で、拡張が非常に容易です。また、採用されているシステムではWindowsとWebブラウザで実現されていますのでカスタマイズも非常に容易です。

快適な動作環境で長年使えて、 経済的。

OSに関しては、厨房に設置する注文管理用パソコンはWindows2000Serverのみ、オーダー受付用PocketPCはPocketPC2002のみで可能です。バージョンアップも容易で新しくハードウェアを買い換える必要がなく、極めて経済的です。またシステム変更の際、メーカー製のものは特化するため高くなっていますが、「Web ORDER」の場合は費用を大幅に削減可能です。

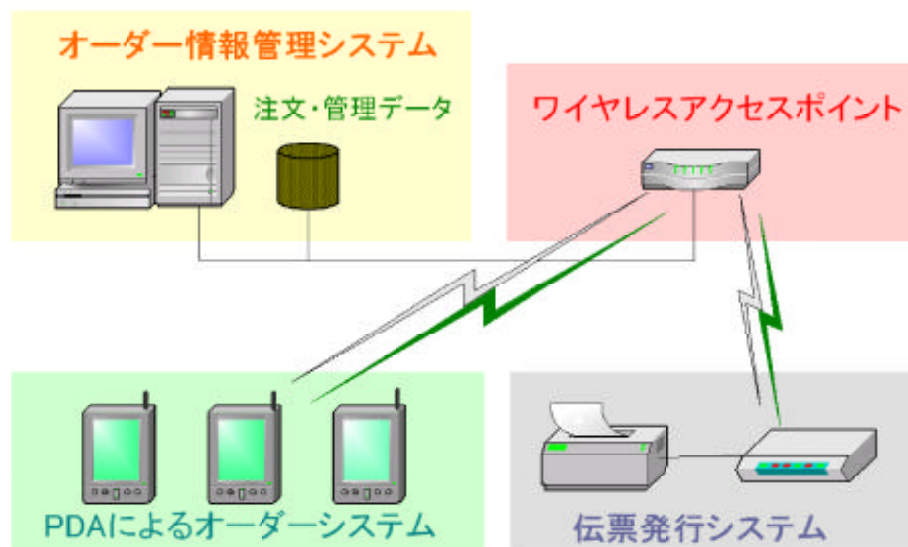
各種料金設定が自由自在なので 会計・売上集計スピード化。

消費税は「内税」「外税」「円未満の[切り捨て][切り上げ]」に対応しており、また深夜割増料金設定も容易です。たとえば、22:00～翌2:00までは料金の10%増の設定をしたい、等自由に設定できます。また、商品一覧、セット構成一覧、日別商品別一覧、月別商品別売上表等の帳票の作成が容易です。

メニュー以外の情報搭載でサブ効 果も望めます！

現在はタッチパネルを利用したものはメニューのみですが、将来的には広告や観光ガイド等を載せることも可能です。そうするとそれらの広告主や施設の広報から掲載料を戴くことが出来るので純売上以外の利益も望めます。

「Web ORDER」の構成



拡張性に優れたシステム構成。 扱いやすい設定画面。導入した日より お客様のニーズを即反映。

Web ORDERでは難しい操作は全て排除し、面倒な設定は不要にしました。

扱いやすい設定画面でカスタマイズも簡単、どなたでも全ての設定・操作がパソコン上で行えます。

**セット商品が思いのままに！
常にニーズに合ったメニューをお届けします。**

食料過多の今の世の中、お客様のニーズは絶えず変動するものです。特にセット商品はお客様の年齢や性別、そして時間や季節によって好みの食べ合わせ方が大きく変わるため、最も変動の激しいジャンルであり、なおかつ組み合わせ方も多種多様です。そこでWeb ORDER搭載の「セット商品構成登録画面」を利用すれば、セット商品の管理を楽に行うことが出来ます。メイン・サブ・ドリンク・デザートから成るセット構成をまとめて登録するだけでOKです。

店舗ごとの日付・課税・料金割増・経過時間が楽々設定。

24時間営業の店舗では、売上集計を出す時の営業日と実際の日付が異なることがありますが、このシステムメンテナンス機能を使えばその設定が簡単に出来ます。また、消費税や深夜割増料金の設定も容易です。またオーダーを受けてからの経過時間を表す黄色と赤色の色彩表示の設定もここで出来ます。

**常時手元のPDAへオーダー配信。
余計な移動要らず。**

いつでもどこでも手持ちのPDAでオーダー受け付け状況が把握できるので、わざわざ厨房まで移動して確認ということなくなります。よりスムーズな業務を目指されている店舗のオーナーさんには朗報です。

扱いやすく、すぐに変化が反映される設定画面。

新規メニューの追加、メニュー構成の変更、削除等といった変更は即座に全てのPDAに反映されます。従来のハンディターミナルのように、一台一台設定する手間もありません。

商品一つ一つの設定もここで簡単便利。

各商品の商品分類・商品コード・単価・食前食後指定の可否等が設定できます。新商品の登録もこの商品メンテナンス機能で行うことが出来ます。

人気メニューひとまとめて楽々効率化！

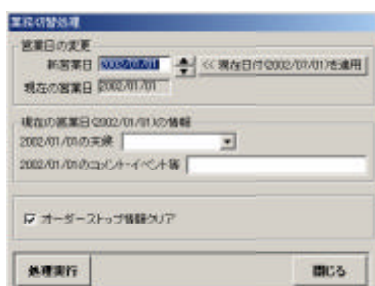
よく入るオーダーというのは他の商品の中から探し出して入力するのが非常に煩わしいものです。しかし、主要商品登録機能を使えば人気メニューの入力がスムーズに行えます。特に夏や冬などの季節限定メニューが出る時期には効果的でしょう。

設定された内容もPDAに即座に反映。 オーダーから会計まで自由自在。

Web ORDERでは全てのスタッフへの急な内容変更の連絡も一瞬で済んでしまう機能を搭載しました。
これにより業務も客の流れもスムーズになること間違いありません。

営業日の変更はこれで即簡単！ 日ごとのデータも入力可能！

実際の日付と営業日が異なる場合の設定をこの業務切替処理機能で行うことができます。また、その日の天候や近隣のイベントの有無等のデータを入力しておくことで、環境の違いによる売れるメニューの違いの傾向がつかめます。そして、その日に合わせた在庫を仕入れておくことができるので、無駄を省くことができます。



相席の場合もプレートフル活用 で心配無用！

従来のテーブル番号による管理の場合、お客様が同じテーブルに相席で座られる場合に管理できませんでした。「Web ORDER」ではお客様をプレートにより管理できます。これにより同一テーブルに2グループ以上座った場合にも、また客席に伝票がまだ届いていない場合も問題ありません。

万全のセキュリティ対策＆簡単なサーバー保守。

全てのPDAはMACアドレスにより識別されるので、登録されていないPDAを利用して勝手に注文することができない仕組みになっており、セキュリティ対策も万全です。またアプリケーションはCD-ROMで配布されるため、付属のインストールマニュアルにしたがって設定するだけで今日からWeb ORDERが使えます。またバージョンアップも簡単に行えます。

迅速故障対応＆拡張性に優れたシステム構成。

全てコンシューマー機で構成されているので入手が簡単、しかも安価です。クライアント(PDA)はPocketPCであればどの機種でも使えますし、PDAが故障した場合でもすぐに用意できますので、迅速かつ柔軟な対応が可能です。また、採用されているシステムはWindowsNTとWebブラウザで実現されているのでカスタマイズが容易です。PDAの入力画面を画像メニューにして直感的に注文を取れるようにすることが出来ます。

消費税・深夜割増も完全対応。

消費税は「内税」「外税」のほか、「円未満の端数 [切り捨て] [切り上げ]」に対応しています。また夜間割増等の設定も可能ですので、例えば22:00～翌2:00までは料金の10%増の設定をしたい、等自由に設定できます。

在庫状況即把握の「オーダーストップ機能」

メニューを注文したら数十分経ってから「品切れ」の通達。そんなことはありませんか？これはお客様にとっては不快で、店舗スタッフにとっては心苦しいものでしょう。そこで「Web ORDER」ではそのような双方の不満を解消すべく「オーダーストップ機能」を搭載しました。これは厨房に設置した本体パソコンから品切れ商品の情報を入力すれば、スタッフ全員のPDAにそれが配信されます。そうすればスタッフが現在の在庫状況がすぐに分かり、お客様からのオーダーと食い違うというようなことが起こりません。それによって、ホールスタッフと厨房スタッフの確認作業がなくなります。



顧客満足度は上げたいが、コストは最小限に抑えたい。

そんな要望に応えるのが「Web ORDER」です。オーダーをより速く、より正確に取ることが可能。
顧客満足度を上げながらも導入コストは従来のシステムに比べ格安です。

直感的な操作が可能。 教育期間の短縮に効果あり。

今までは、新しいアルバイトや社員が商品を覚えたり、ハンディターミナルの使い方を覚えたりするのに時間がかかったり、慣れてくるまではお客様をお待たせしたりと大変でした。Web ORDERの入力システムなら直感的にすばやく入力できますので、教育期間が短くて済みます。お客様が注文を言うのと
同じタイミングで入力できるのでお客様をお待たせすることなく注文が取れます。

データ流用も簡単。

サーバーにはWindows2000サーバーを使用しておりますので、集めたデータを取り出してPCでデータ分析も容易に行えます。

高性能なシステムを安価に提供。

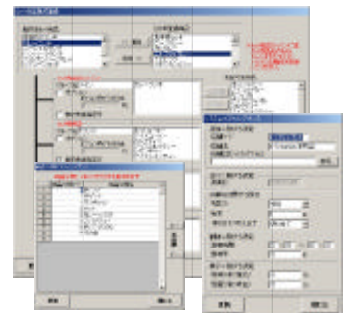
従来のような組込み型専機を使用せず一般的なシステムで構築しますので初期導入コストが格安です。また今後ホールスタッフが増える場合にも一般のPDAを購入すればよく、高価なハンディターミナル方式に比べて断然お得です。

将来の拡張性抜群。 まだまだある注目の機能。

オプションの会員システムである、携帯バーコードシステムとの連動が可能です。お客様の携帯電話にバーコードを表示しレジで読みとれば割引ポイントが貯まるシステムです。かさばる割引チケットやポイントカードを持ち歩く必要もなく利用客と店舗双方にメリットの高いシステムです。

運用・メンテナンスも楽々。 扱いやすい設定画面。

採用されているシステムはWindowsとWebブラウザで実現されています。
データのバックアップやカスタマイズ設定、メニューの追加や削除などすべての操作が通常のパソコン上で行えますので保守運用もラクラク。カスタマイズ画面は通常のWindowsアプリケーションですので抵抗なくお使い頂けます。



Web ORDER基本セット

ポケットPC＊3台

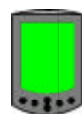
キッチンプリンタ＊1台

フロアプリンタ＊1台

管理サーバー＊1台

パソコンPOS＊1台

アクセスポイント＊2台



ますます多角化してくるお客様からのニーズ。それをはっきりとしたデータでより速く知りたい。そんなご要望を容易に実現させたのが帳票印刷機能です。

商品一覽		標準價	現金價	折扣率
品名	規格	標準價	現金價	折扣率
1	001 001 001 001	100	90	90%
2	002 002 002 002	200	180	90%
3	003 003 003 003	300	270	90%
4	004 004 004 004	400	360	90%
5	005 005 005 005	500	450	90%
6	006 006 006 006	600	540	90%
7	007 007 007 007	700	630	90%
8	008 008 008 008	800	720	90%
9	009 009 009 009	900	810	90%
10	010 010 010 010	1000	900	90%

セット構成一覧印刷

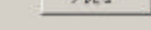
セット構成一覧

プレビュー 閉じる

[illegible]

印刷範囲 営業日: 2001/12/31
時間帯: 00 時台 ~ 23 時台
印刷範囲 印刷範囲

年次	金額
1890	10
1891	15
1892	20
1893	25
1894	30
1895	35
1896	40
1897	45
1898	50
1899	55
1900	60
1901	65
1902	70
1903	75
1904	80
1905	85
1906	90
1907	95
1908	100
1909	105
1910	110



中国主要出口商品		日本商品进口上表		中国、日本出口商品表	
品名	数量	品名	数量	品名	数量
大豆	100000	大豆	100000	大豆	100000
小麦	200000	小麦	200000	小麦	200000
玉米	300000	玉米	300000	玉米	300000
大米	400000	大米	400000	大米	400000
棉花	500000	棉花	500000	棉花	500000
油菜籽	600000	油菜籽	600000	油菜籽	600000
花生	700000	花生	700000	花生	700000
芝麻	800000	芝麻	800000	芝麻	800000
茶叶	900000	茶叶	900000	茶叶	900000
糖	1000000	糖	1000000	糖	1000000
油	1100000	油	1100000	油	1100000
肉	1200000	肉	1200000	肉	1200000
蛋	1300000	蛋	1300000	蛋	1300000
蔬菜	1400000	蔬菜	1400000	蔬菜	1400000
水果	1500000	水果	1500000	水果	1500000
其他	1600000	其他	1600000	其他	1600000

印刷範囲 2001 年分

印刷する 閉じる

[illegible]

店舗スタッフの業務の効率性と顧客満足度は比例する！

オーダーの間違い、オーダーと在庫の食い違い等はお客様にとっても従業員にとっても不快なものです。

そこで「Web ORDER」にはそれらを最小限に抑える機能を搭載しました。ホール・厨房での業務がよりスムーズになります。

研修不要！！簡単操作でらくらく注文受付。

小さく軽いPDAなので持ち運びやすく、操作も簡単です。従来のようなハンディターミナルでは実現できなかった直感的なオーダー入力を実現しました！

画面が切り替わり、必要項目のみ表示されるので入力ミスは最小限に抑えます。



オーダー受付開始です。
プレート番号を指定します。



テーブルNo.とお客様の
人数を指定します。



オーダーをカテゴリから選択しま
す。



数量を入力し、商品を選択
します。



セットメニューであれば、ドリンクは
何にするか、ライスにするかパン
にするか等セット構成を入力して
いきます。



ドリンクやデザート等の食前・食
後指定をします。

まとめて入力！ セット商品にも対応。

セット商品もまとめて受け付け、オーダーの聞き漏
れがなくなります。



同じ注文を複数受ける場合、数
量を先に入力しておきます。

厨房にあわせたカスタマイズ。 表示する商品を選べます。

厨房が分かれている場合、例えばドリンクとサラダ
のみの厨房1とその他全ての料理を調理する厨房
2がある場合、厨房1の画面にはドリンク系とサラ
ダの注文のみ表示し、厨房2の画面にはその他の
料理は厨房2に表示させるといった切り替えが可
能です。

またドリンクなど食前・食後の指示があるようなメ
ニューでは食前食後表示、居酒屋のような特に食
前・食後を指定するような商品がない場合は通常
表示と用途に合わせて切り替えることができます。

音と文字でオーダーをお知らせ。 確実にオーダーを確認。

オーダーが入ると、厨房のPCに音と文字で通知さ
れます。確実にオーダーを厨房へ伝えることがで
きます。

ホールにいながらにして PDAでオーダー状況把握。

いつでも手元のPDAでオーダー受け付け状況が把握
できるので、いちいち厨房まで移動して確認する
ことがなくなります。また、オーダーを取った後に商品
がなくなったことに気づきお客様に不快な思いをさ
せるといったことがなくなります。

調理完了！すぐにホールスタッフに 音で通知。

厨房で調理完了ボタンを押せば、調理した該当伝
票を受付した担当のPDAで音が鳴り、調理完了を
確実に通知します。

追加注文もOK。 追加伝票も即発行。

お客様から追加の注文があった場合も簡単。プレ
ート番号を入力し追加注文を入力するだけで新し
い伝票が発行されます。もちろん追加注文を合計
した金額で発行されます。



オーダー確認画面では、注文済みの
メニューが一覧されるばかりでなく、
そのメニューが既に調理済みである
か確認できます。



数量分のセットメニュー画面が開きます。後は順に
注文を聞きながら入力していくだけです。

お客様をお待たせてないか？ 経過時間は赤色と黄色で表示。

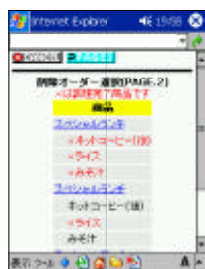
厨房にはオーダー受付からの経過時間を色で表示します。たとえばオーダー受付から10分経ったものは黄色、15分以上経過したものは赤色で表示するといったことが可能。お客様をお待たせている時間が一目でわかります。

「オーダー変更したい。」 お客様の急な要望にも応えます。

お客様から急なオーダー変更のお申し出があった。もう調理済みですか？今までのそんなやりとりももう不要です。
プレート番号を入力し、オーダー削除画面を表示すれば、その商品が調理済みか、未調理であるか手元のPDAですぐに確認できます。オーダーの取り消しは即座に厨房のタッチパネル画面に反映し音でお知らせ。確実にオーダー取り消しを伝えます。



オーダー削除ボタンを選択してプレートを選択すると、削除オーダー画面になります。



確認画面でメニューの調理状況も分かります。メニューを選べばオーダーが削除され、すぐさま厨房のディスプレイに反映、音でお知らせします。

食材がなくなった！ オーダーストップを瞬時に指示。

食材切れや受付時間終了などで、取り扱い不可となった場合、通常ならその商品がオーダーストップであることをホールスタッフ全員に伝えなければなりません。Web ORDERなら厨房からタッチパネルを操作しオーダーストップ処理を行うだけ。即座にオーダー受付用のPDAに反映されオーダーストップとなった商品の受付が出来なくなります。

伝票をなくしてしまった。そんな時もすぐに伝票再発行が可能。

もしも伝票をなくされた場合にもスピーディーに発行済みの伝票を再印刷することが出来ます。通常のパソコンの画面から操作出来ますので誰でも簡単に扱うことが出来ます。

現在のオーダーを一覧表示。厨房での作業効率も向上。

厨房用タッチパネルには注文管理画面が表示され、現在オーダーの入っているものが一覧表示されます。表示は注文受付時間の古い順に表示する「経過時間表示」と各商品ごとの注文の総数量を把握する場合に便利な「商品毎表示」が可能です。まとめて調理する場合に簡単に数量を把握できるので業務の効率化に効果があります。

注文管理			
注文番号	注文品名	注文数量	経過時間
0001	カレーライス	1	10分
0002	カレーライス	1	10分
0003	カレーライス	1	10分
0004	カレーライス	1	10分
0005	カレーライス	1	10分
0006	カレーライス	1	10分
0007	カレーライス	1	10分
0008	カレーライス	1	10分
0009	カレーライス	1	10分
0010	カレーライス	1	10分
0011	カレーライス	1	10分
0012	カレーライス	1	10分
0013	カレーライス	1	10分
0014	カレーライス	1	10分
0015	カレーライス	1	10分
0016	カレーライス	1	10分
0017	カレーライス	1	10分
0018	カレーライス	1	10分
0019	カレーライス	1	10分
0020	カレーライス	1	10分
0021	カレーライス	1	10分
0022	カレーライス	1	10分
0023	カレーライス	1	10分
0024	カレーライス	1	10分
0025	カレーライス	1	10分
0026	カレーライス	1	10分
0027	カレーライス	1	10分
0028	カレーライス	1	10分
0029	カレーライス	1	10分
0030	カレーライス	1	10分
0031	カレーライス	1	10分
0032	カレーライス	1	10分
0033	カレーライス	1	10分
0034	カレーライス	1	10分
0035	カレーライス	1	10分
0036	カレーライス	1	10分
0037	カレーライス	1	10分
0038	カレーライス	1	10分
0039	カレーライス	1	10分
0040	カレーライス	1	10分
0041	カレーライス	1	10分
0042	カレーライス	1	10分
0043	カレーライス	1	10分
0044	カレーライス	1	10分
0045	カレーライス	1	10分
0046	カレーライス	1	10分
0047	カレーライス	1	10分
0048	カレーライス	1	10分
0049	カレーライス	1	10分
0050	カレーライス	1	10分
0051	カレーライス	1	10分
0052	カレーライス	1	10分
0053	カレーライス	1	10分
0054	カレーライス	1	10分
0055	カレーライス	1	10分
0056	カレーライス	1	10分
0057	カレーライス	1	10分
0058	カレーライス	1	10分
0059	カレーライス	1	10分
0060	カレーライス	1	10分
0061	カレーライス	1	10分
0062	カレーライス	1	10分
0063	カレーライス	1	10分
0064	カレーライス	1	10分
0065	カレーライス	1	10分
0066	カレーライス	1	10分
0067	カレーライス	1	10分
0068	カレーライス	1	10分
0069	カレーライス	1	10分
0070	カレーライス	1	10分
0071	カレーライス	1	10分
0072	カレーライス	1	10分
0073	カレーライス	1	10分
0074	カレーライス	1	10分
0075	カレーライス	1	10分
0076	カレーライス	1	10分
0077	カレーライス	1	10分
0078	カレーライス	1	10分
0079	カレーライス	1	10分
0080	カレーライス	1	10分
0081	カレーライス	1	10分
0082	カレーライス	1	10分
0083	カレーライス	1	10分
0084	カレーライス	1	10分
0085	カレーライス	1	10分
0086	カレーライス	1	10分
0087	カレーライス	1	10分
0088	カレーライス	1	10分
0089	カレーライス	1	10分
0090	カレーライス	1	10分
0091	カレーライス	1	10分
0092	カレーライス	1	10分
0093	カレーライス	1	10分
0094	カレーライス	1	10分
0095	カレーライス	1	10分
0096	カレーライス	1	10分
0097	カレーライス	1	10分
0098	カレーライス	1	10分
0099	カレーライス	1	10分
0100	カレーライス	1	10分

ホールと厨房を繋ぐ。厨房での業務がよりスムーズに。

ホールで

- ・PDAなので持ち運びやすく、操作も簡単。
- ・セット商品・オプション商品も一度にまとめて受付、オーダーの聞き漏れがなくなる。
- ・いつでもオーダー受付状況が把握できる。
- ・オーダーストップ商品がホールにいつながら分かる。

厨房で

- ・厨房PCの音と文字でオーダーを確認。
- ・受付からの経過時間が一目で分かる。
- ・ホールへのオーダーストップ伝達が速く確実にスタッフ全員への伝達の手間が省ける。
- ・従来の手書き伝票のようなオーダーの読み間違いや、読みづらさがなくなる

「Web ORDER」の主な仕様

動作環境

注文管理用PC

OS	Windows2000(要ServicePack2)
ハードディスク	インストール時に約13MB以上の空き容量が必要
メモリ	128MB(256MB以上推奨)
CD-ROMドライブ	(インストール時に必要)

伝票プリンタ

EPSON TM-T882U481(※別途電源ユニットEPSON PS-180が必要)

プリンタ

各種帳票を印字する場合は、A4出力対応のプリンタが必要

無線LANアクセスポイント

オーダー受付用PocketPC

OS	PocketPC2002
プロセッサ	ARM1100系
メモリ	32MB必要
無線LANカード	

※製品の使用、外観は、改良のため変更している場合がありますので、販売担当者にお確かめください。

※Windows、PocketPCは米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標です。

※その他、本カタログに記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

※このカタログに記載されている製品は、国内仕様のため海外では使用できません。

※詳しい性能・機能・制約条件等については、販売担当者にご確認ください。

発売元

株式会社日本システムプロジェクト

〒160-0023 東京都新宿区西新宿4-2-19

新菱新宿ビル7階

TEL 03-3320-6992

FAX 03-5350-2623

<http://www.pcpos.co.jp>

E-mail:info@pcpos.co.jp